

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

TAXI TORINO APP – POWERED BY WETAXI

Versione Novembre 2022

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo si applicano ai servizi offerti da Wetaxi S.r.l., P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, e da Taxi Torino soc. coop., P.I. 04321971006, con sede in Torino, via Duino n. 124 attraverso l'applicazione mobile "Taxi Torino App powered by Wetaxi" per Android, iOS e Huawei.

1 – Definizioni

Nelle presenti condizioni generali:

- **Piattaforma** designa unitariamente l'applicazione mobile Taxi Torino App powered by Wetaxi (per Android, iOS e Huawei).
- **Gestori** designa Wetaxi S.r.l. e Taxi Torino Soc. Coop., società che gestiscono i servizi di utilizzo taxi tramite la Piattaforma.
- **Wetaxi** designa Wetaxi S.r.l. P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, fornitore tecnologico della Piattaforma nonché gestore del servizio di assistenza clienti.
- **Taxi Torino** designa soc. coop. Taxi Torino, P.I. 11748300016, con sede in Torino, via Duino n. 124, cooperativa radiotaxi con sede a Torino, nonché gestore in proprio del servizio di trasporto, assistenza ai clienti e gestione convenzioni aziendali.
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigenti e che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo. Il Tassista, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi della Piattaforma, rimane soggetto alla normativa vigente, ivi compresi i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario.
- **Utente Taxi Torino** designa il soggetto che, facendo uso della Piattaforma, richiede un servizio di trasporto da parte di un Tassista.

- **Richiesta** designa il percorso per il quale è richiesta una corsa taxi. Le **Richieste** consistono in percorsi da un **Punto di Origine**, vale a dire il luogo in cui l'Utente Taxi Torino richiede che inizi la Corsa, oppure tra un **Punto di Origine** e uno o più **Punti di Destinazione**, vale a dire il luogo in cui l'Utente Taxi Torino chiede che si concluda il trasporto.
- **Corsa Taxi** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un'unica Richiesta di un Utente Taxi Torino.
- **Servizio** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra Utente Taxi Torino e Tassista per la realizzazione di una Corsa Taxi conforme ad una Richiesta.
- **Account Personale** o **Profilo** designa l'account informatico che è necessario creare per diventare Utente Taxi Torino e accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma.
- **Notifica** designa ogni comunicazione che viene inviata dai Gestori agli Utenti Taxi Torino; i Gestori potranno notificare le proprie comunicazioni indifferentemente a mezzo e-mail, a mezzo SMS o tramite l'apposita funzione della Piattaforma.
- **Pagamento con Codice Abbonato** designa il sistema di codici abbonato o codici di convenzioni che la Taxi Torino fornisce ai propri clienti aziendali e agli Utenti Taxi Torino che utilizzano i propri servizi.

2 - Oggetto del Servizio

2.1 I Gestori mettono a disposizione degli Utenti Taxi Torino la Piattaforma, la quale:

- permette agli Utenti Taxi Torino di richiedere una Corsa Taxi da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione (laddove indicato);
- permette agli Utenti Taxi Torino di effettuare online le Richieste e di annullare le stesse;
- integra il servizio di gestione del pagamento della tariffa dovuta per il Servizio tramite Pagamento con Codice Abbonato fornito dalla Taxi Torino che contabilizza il corrispettivo dovuto per la Corsa Taxi dall'Utente Taxi Torino al Tassista. Per questi Servizi, verrà emessa una ricevuta di pagamento ed inviata all'Utente Taxi Torino;
- fornisce un servizio di Assistenza Telefonica, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, offerto da Taxi Torino e raggiungibile attraverso un bottone nelle principali schermate dell'applicazione Taxi Torino App che collega al numero telefonico 011 57 30;
- monitora il rispetto da parte degli Utenti Taxi Torino degli obblighi previsti al successivo art. 6.

2.2 Taxi Torino, si riserva il diritto di proporre aggiornamenti e novità sui propri servizi tramite la Piattaforma e si obbligano a Notificare agli Utenti Taxi Torino, secondo i canali di contatto da questi indicati (per esempio e-mail, sms, notifica push), l'inserimento sulla Piattaforma di nuove funzionalità, servizi e le campagne promozionali in corso, anche personalizzate sulla base di indicatori quali area geografica, categoria, età degli Utenti Taxi Torino e la frequenza di utilizzo del servizio.

Si precisa che tale attività di comunicazione di offerte personalizzate e riservate agli Utenti Taxi Torino registrati costituisce un vero e proprio servizio reso da Taxi Torino e Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di entrambe verso gli Utenti Taxi Torino registrati, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dagli Utenti Taxi Torino e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

È possibile per l'Utente Taxi Torino interrompere la ricezione delle comunicazioni provenienti da Taxi Torino scrivendo all'indirizzo privacy@taxitorino.it, oppure interrompere la ricezione delle comunicazioni provenienti da Wetaxi scrivendo all'indirizzo privacy@wetaxi.it

3 - Stipulazione del Contratto

3.1 Il soggetto che intenda usufruire dei servizi offerti dai Gestori dovrà registrarsi alla Piattaforma mediante la creazione di un Profilo, fornendo il proprio nome, cognome, il proprio numero di cellulare e le credenziali del sistema di Pagamento con Codice Abbonato (dati obbligatori) nonché la propria e-mail e una propria fotografia in formato digitale (dati facoltativi). L'accesso al Profilo avviene attraverso verifica del numero di telefono e non viene richiesta alcuna password. L'Utente Taxi Torino ha il dovere di non consentire a terzi l'accesso all'area Utenti Taxi Torino della Piattaforma attraverso il proprio Profilo.

3.2 L'utilizzo della Piattaforma è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e delle Informativa sulla Privacy di entrambi i Gestori. Durante la fase di registrazione alla Piattaforma agli Utenti Taxi Torino verrà richiesto di accettare i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e l'Informativa sulla Privacy, contrassegnando l'apposita casella.

3.3 I Gestori si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, tramite la pubblicazione sulla Piattaforma delle stesse e la Notifica agli Utenti Taxi Torino dell'avvenuta pubblicazione.

4 - Utilizzo del Servizio

4.1 L'Utente Taxi Torino tramite la Piattaforma può effettuare la Richiesta di trasporto in taxi da un Punto di Origine, ovvero da un Punto di Origine a uno o più Punti di Destinazione, ad un determinato orario. L'Utente Taxi Torino, nel formulare la Richiesta, potrà altresì indicare la necessità di viaggiare insieme a uno o più altri soggetti. L'Utente Taxi Torino potrà unicamente pagare il compenso dovuto al Tassista con Pagamento con Codice Abbonato.

4.2 I Gestori invieranno tramite la Piattaforma la Richiesta ai Tassisti, i quali potranno aderire alla stessa per realizzare la Corsa Taxi. Nell'invviare le Richieste ai Tassisti, i Gestori indicheranno agli stessi attraverso la Piattaforma il Punto di Origine, il Punto di Destinazione (laddove conosciuto), l'orario nel quale la Corsa taxi dovrà essere realizzata. I Gestori seguiranno criteri di efficienza e sostenibilità per la realizzazione del Servizio.

4.3 Nel momento in cui un Tassista accetta la Richiesta dell'Utente Taxi Torino a quest'ultimo è Notificata la predetta accettazione, le generalità del Tassista (ovvero tutte le informazioni rilevanti dallo stesso fornite ai Gestori tramite la Piattaforma), il Punto di Origine e il tempo stimato per l'arrivo del Tassista al Punto di Origine. Una volta passati 60 secondi dalla ricezione della predetta Notifica, il Servizio sarà perfezionato e da questo momento l'Utente Taxi Torino potrà seguire la posizione del Tassista. Nel caso di una Corsa Taxi, da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato dall'Utente Taxi Torino mediante l'apposita funzione fornita dalla Piattaforma, ma allo stesso verrà addebitato un costo pari a 5,00 €. Tale costo non verrà addebitato all'Utente Taxi Torino nel caso in cui il tempo di attesa del Tassista sia notevolmente superiore a quanto stimato e comunicato all'Utente Taxi Torino al momento dell'accettazione della prenotazione.

4.4 Una volta che il Tassista arriverà al Punto di Origine indicato nella Richiesta, l'Utente Taxi Torino riceverà una Notifica. Fatto salvo quanto previsto al punto a) che segue, il Tassista attenderà l'Utente Taxi Torino per 3 minuti presso il Punto di Origine. Nel caso in cui l'Utente Taxi Torino entro tale lasso di tempo non si rechi presso il Punto di Origine, il Tassista ha facoltà di abbandonare lo stesso Punto di Origine e il Servizio si considererà terminato. In tale caso, l'Utente Taxi Torino sarà tenuto a corrispondere, nelle forme specificate all'art. 5 le seguenti somme:

- a) Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi: all'Utente Taxi Torino verrà addebitato il corrispettivo maturato in capo al Tassista secondo le tariffe vigenti e applicabile per recarsi dal parcheggio taxi più vicino al Punto di Origine e per l'attesa pari a 3 minuti per un importo massimo pari a 6,00 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni feriali, a 7,50 € se la

Richiesta è in orario diurno nei giorni festivi, a 8,50 € se la Richiesta è in orario notturno (secondo le definizioni del Regolamento Comunale del Servizio Taxi applicabile).

b) Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi di Gruppo: se l'Utente Taxi Torino non si reca al Punto di Origine all'orario indicato nella Notifica di cui all'art. 4.4, allo stesso Utente Taxi Torino verrà addebitato l'intero costo del Servizio calcolato ai sensi dell'art. 5.

4.5 Nel caso in cui il Tassista con cui è stato perfezionato il Servizio non sia in grado di effettuare o di portare a termine la Corsa Taxi, lo stesso Tassista segnalerà il predetto impedimento ("**Anomalia**") tramite la Piattaforma: la comunicazione di Anomalia verrà notificata immediatamente da Wetaxi a tutti gli Utenti Taxi Torino interessati. Al verificarsi di un'Anomalia, i Gestori reitereranno immediatamente l'invio della Richiesta dell'Utente Taxi Torino ai Tassisti ai sensi dell'art. 4.1.

5 – Costi e pagamenti

5.1 L'Utente Taxi Torino potrà corrispondere il corrispettivo maturato in favore del Tassista per il Servizio attraverso Pagamento con Codice Abbonato diretto alla Taxi Torino, che provvederà a corrispondere l'importo dovuto al Tassista.

5.2 L'Utente Taxi Torino sarà tenuto a corrispondere al Tassista quanto dovuto per il Servizio, nell'ammontare indicato dal tassametro comprensivo dei supplementi tariffari dovuti, una volta ultimata la Corsa taxi con arrivo al Punto di Destinazione. Il corrispettivo verrà addebitato al cliente aziendale associato al Codice Abbonato.

6 - Obblighi degli Utenti Taxi Torino

Gli Utenti Taxi Torino si impegnano a:

- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio Profilo;
- fornire in modo veritiero e completo le proprie informazioni personali che siano necessarie per consentire ai Gestori di fornire i propri servizi, così come richiesto nel corso del processo di registrazione;
- non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti, ivi compresi l'invio di qualsiasi materiale illecito a mezzo del Servizio;
- presentarsi in orario nel Punto di Origine come indicato nel Servizio concordato con il Tassista;

- informare il Tassista per il caso di annullamento del Servizio tramite la Piattaforma;
- non disturbare la guida del Tassista.

6.2 Gli Utenti Taxi Torino sono tenuti ad attendere il Tassista nel Punto di Origine concordato nel Servizio. Qualora l'Utente Taxi Torino non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nel Servizio (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e l'Utente Taxi Torino sarà comunque addebitato il costo del Servizio stesso nella misura determinata ai sensi dell'art. 4.4.

6.3 Se per qualsiasi causa il Tassista realizza la Corsa Taxi con ritardo rispetto ai tempi indicati nel Servizio ma l'Utente Taxi Torino usufruisce ugualmente del Servizio, verrà comunque addebitato all'Utente Taxi Torino il costo del Servizio ai sensi dell'art. 5.

6.4 I Gestori non hanno alcun dovere di controllo circa il tenore delle comunicazioni intervenute tra gli Utenti Taxi Torino e i Tassisti e non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse.

7 - Responsabilità e garanzie

7.1 Poiché la realizzazione del Servizio richiesto attraverso la Piattaforma da un Utente Taxi Torino si basa esclusivamente su un accordo tra il Tassista e l'Utente Taxi Torino stesso, gli Utenti Taxi Torino agiscono sotto la loro esclusiva e completa responsabilità. Per queste ragioni, la positiva conclusione del Servizio e l'effettivo svolgimento della Corsa taxi oggetto della Richiesta accettata dal Tassista non sono imputabili in nessun caso alla responsabilità dei Gestori: questi ultimi, attraverso la Piattaforma, offrono infatti esclusivamente un servizio che consente agli Utenti Taxi Torino di entrare in contatto con il Tassista per la realizzazione del Servizio.

7.2 I Gestori non potranno essere ritenuti responsabili dei danni, di qualsiasi natura essi siano, verificatisi a fronte:

- a) della comunicazione da parte dell'Utente Taxi Torino o del Tassista di informazioni erronee relative alla Richiesta e alle modalità di svolgimento del Servizio;
- b) dell'indisponibilità di tutti i Tassisti per la realizzazione della Richiesta dell'Utente Taxi Torino, anche qualora la Richiesta fosse stata inserita in anticipo rispetto all'ora di partenza indicata;

- c) dell'annullamento del Servizio da parte dell'Utente Taxi Torino o dell'Anomalia da parte del Tassista;
- d) di un eventuale ritardo rispetto all'orario di partenza e al tempo di percorrenza previsto.

7.3 I Gestori non sono responsabili nei confronti di alcun Utente Taxi Torino per qualsivoglia perdita economica, finanziaria o di business o per qualsiasi altro danno procurato quali, a mero titolo esemplificativo, danni alla reputazione, perdita di profitto, perdita anche temporanea di denaro o perdita di opportunità che si siano realizzati come conseguenza del servizio offerto dai Gestori.

7.4 I Gestori si adopereranno per assicurare il funzionamento della Piattaforma 24 ore su 24: nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso alla Piattaforma potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per ragioni che non dipendono dai Gestori. I Gestori non si assumono alcuna responsabilità né per eventuali errori od omissioni e per i risultati derivanti dall'utilizzo di tali informazioni, né per eventuali problemi tecnici che gli Utenti Taxi Torino potranno incontrare utilizzando la Piattaforma.

7.5 Wetaxi non è responsabile di eventuali danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma, inclusi i danni causati da malware o virus, a meno che tale danno sia causato da dolo o colpa grave di Wetaxi.

7.6 I Gestori non prestano garanzia alcuna per la corretta e completa trasmissione dei dati, né per la tempestiva ricezione dei dati da parte dell'Utente Taxi Torino o del Tassista.

8 - Reclami

8.1 Gli Utenti Taxi Torino potranno presentare richieste, reclami o suggerimenti relativamente ai servizi offerti dalla Piattaforma inviando una e-mail a taxitorinoapp@wetaxi.it. La stessa comunicazione verrà letta da entrambi i Gestori e gestita celermente con l'obiettivo di offrire il miglior supporto agli Utenti Taxi Torino.

8.2 Qualora il reclamo, ivi compresa la richiesta di rimborso totale o parziale, sia in riferimento ad un Servizio richiesto o realizzato da un Tassista l'Utente Taxi Torino dovrà presentare il reclamo entro 24 ore dalla Richiesta tramite l'apposita funzione nella Piattaforma.

8.3 I Gestori si impegnano a risolvere con celerità e secondo buona fede i reclami presentati dagli Utenti Taxi Torino.

9 - Copyright

9.1 L'aspetto e il contenuto della Piattaforma sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e Wetaxi detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espreso consenso scritto di Wetaxi.

10 - Durata e cessazione del rapporto

10.1 Il contratto tra i Gestori e gli Utenti Taxi Torino per la fruizione dei servizi offerti tramite la Piattaforma viene stipulato a tempo indeterminato.

10.2 L'Utente Taxi Torino può recedere in qualunque momento dal contratto, chiudendo il proprio Profilo tramite la procedura indicata sulla Piattaforma. Una volta eseguita la chiusura del Profilo, i dati personali degli Utenti Taxi Torino e le informazioni riguardanti le attività svolte tramite la Piattaforma non saranno più visibili agli altri Utenti Taxi Torino ma verranno conservati al fine di tutelare eventuali pretese di natura legale originate in occasione dalla fruizione dei servizi offerti dalla Piattaforma. I dati relativi alle attività svolte tramite la Piattaforma potranno essere utilizzati in forma anonima ed a fini statistici. Successivamente alla cessazione del contratto, gli Utenti Taxi Torino potranno richiedere la visualizzazione e/o l'eventuale cancellazione dei propri dati ad entrambi i Gestori inviando richiesta scritta via e-mail a taxitorinoapp@wetaxi.it. La stessa comunicazione verrà letta da entrambi i Gestori. I Gestori conserveranno i dati necessari a fini legali o fiscali nei termini stabiliti dalla legge.

10.3 I Gestori si riservano il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora un Utente Taxi Torino violi una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali. Il recesso verrà Notificato all'Utente Taxi Torino, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire della Piattaforma. Tale violazione potrà essere segnalata anche dagli altri Utenti Taxi Torino e dai Tassisti. Qualora, a insindacabile giudizio dei Gestori, la violazione sia di lieve entità, Wetaxi potrà sospendere temporaneamente l'Utente Taxi Torino dall'utilizzo della Piattaforma, Notificando allo stesso il provvedimento di sospensione.