

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### SAMARCANDA PLUS – POWERED BY WETAXI

**Versione Agosto 2022**

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo si applicano ai servizi offerti da Wetaxi S.r.l., P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, e da Samarcanda soc. coop., P.I. 04321971006, con sede in Roma, via della Magliana Nuova n. 302 attraverso l'applicazione mobile "Samarcanda Plus powered by Wetaxi" per Android, iOS e Huawei.

#### 1 – Definizioni

Nelle presenti condizioni generali:

- **Piattaforma** designa unitariamente l'applicazione mobile Samarcanda Plus powered by Wetaxi (per Android, iOS e Huawei).
- **Gestori** designa Wetaxi S.r.l. e Samarcanda Soc. Coop., società che gestiscono e i servizi di utilizzo taxi tramite la Piattaforma.
- **Wetaxi** designa Wetaxi S.r.l. P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, fornitore tecnologico della Piattaforma nonché gestore in proprio del servizio di prenotazione e pagamento attraverso la stessa.
- **Samarcanda** designa Samarcanda soc. coop., P.I. 04321971006, con sede in Roma, via della Magliana Nuova n. 302, cooperativa radiotaxi con sede a Roma, nonché gestore in proprio del servizio di trasporto, assistenza ai clienti e gestione convenzioni aziendali.
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigenti e che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo. Il Tassista, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi della Piattaforma, rimane soggetto alla normativa vigente, ivi compresi i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario.
- **Utente Samarcanda** designa il soggetto che, facendo uso della Piattaforma, richiede un servizio di trasporto da parte di un Tassista.

- **Richiesta** designa il percorso per il quale è richiesta una corsa taxi. Le **Richieste** consistono in percorsi da un **Punto di Origine**, vale a dire il luogo in cui l'Utente Samarcanda richiede che inizi la Corsa, oppure tra un **Punto di Origine** e uno o più **Punti di Destinazione**, vale a dire il luogo in cui l'Utente Samarcanda chiede che si concluda il trasporto.
- **Corsa Taxi** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un'unica Richiesta di un Utente Samarcanda.
- **Corsa Taxi di Gruppo** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un insieme di Richieste degli Utenti Samarcanda che Wetaxi ha combinato tra di loro, con il consenso degli stessi Utenti Samarcanda, al fine di ridurre il numero di chilometri percorsi e il conseguente impatto ambientale della mobilità degli Utenti Samarcanda. Le Corse taxi di Gruppo, consistono in percorsi che collegano uno o più Punti di Origine e Destinazione, in cui gli Utenti Samarcanda accettano di viaggiare insieme e condividono le Richieste.
- **Servizio** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra Utente Samarcanda e Tassista per la realizzazione di una Corsa Taxi conforme ad una Richiesta.
- **Servizio Tariffa Massima Garantita** designa un servizio elettronico fornito da Wetaxi e disponibile sulla Piattaforma che, attraverso un algoritmo, effettua la precisa stima del costo del taxi considerando le tariffe comunali, le condizioni di traffico in tempo reale e la posizione dei Tassisti. Il costo così definito per la realizzazione del Servizio viene calcolato nel momento in cui l'Utente Samarcanda inserisce sulla Piattaforma i dati relativi ad una Richiesta indicando il Punto di Origine, uno o più Punti di Destinazione ed eventuali opzioni extra. L'Utente Samarcanda potrà avvalersi del Servizio Tariffa Massima Garantita solo per il caso di pagamento in app, come *infra* definito. L'algoritmo, in continuo perfezionamento e aggiornamento, utilizza servizi digitali offerti da terze parti.
- **Account Personale o Profilo** designa l'account informatico che è necessario creare per diventare Utente Samarcanda e accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma.
- **Notifica** designa ogni comunicazione che viene inviata dai Gestori agli Utenti Samarcanda; i Gestori potranno notificare le proprie comunicazioni indifferentemente a mezzo e-mail, a mezzo SMS o tramite l'apposita funzione della Piattaforma.
- **Pagamento in App** designa gli strumenti di pagamento elettronici integrati nella Piattaforma, ivi compreso il credito che a ciascun Utente Samarcanda potrà essere riconosciuto dai Gestori a fronte di particolari convenzioni o iniziative.

## 2 - Oggetto del Servizio

2.1 I Gestori mettono a disposizione degli Utenti Samarcanda la Piattaforma, la quale:

- permette agli Utenti Samarcanda di richiedere una Corsa Taxi da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione (laddove indicato);
- permette agli Utenti Samarcanda di effettuare online le Richieste e di annullare le stesse;
- mette in contatto tra loro, attraverso la Piattaforma, tutti gli Utenti Samarcanda che vorranno formare un gruppo e viaggiare assieme, condividendo la propria Richiesta e di conseguenza le spese del viaggio, e fornisce il servizio di ottimizzazione online dell'abbinamento tra più Utenti Samarcanda e un Tassista, ovvero la creazione di Corse Taxi di Gruppo a partire da più Richieste, per diminuire il numero di chilometri e l'impatto ambientale della mobilità dei turisti e dei residenti;
- fornisce il servizio di gestione del pagamento della tariffa dovuta per il Servizio tramite Pagamento in App e offerto da Wetaxi che trasferisce il corrispettivo dovuto per la Corsa Taxi dall'Utente Samarcanda al Tassista. Per questi Servizi, Wetaxi emette ricevuta di pagamento all'Utente Samarcanda;
- fornisce un servizio di Assistenza Telefonica, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, offerto da Samarcanda e raggiungibile attraverso un bottone nelle principali schermate dell'applicazione Samarcanda Plus che collega al numero telefonico 06 55 51;
- monitora il rispetto da parte degli Utenti Samarcanda degli obblighi previsti al successivo art. 6.

2.2 Samarcanda e Wetaxi ciascuna separatamente ed in qualità di titolare del trattamento, si riservano il diritto di proporre aggiornamenti e novità sui propri servizi tramite la Piattaforma e si obbligano a Notificare agli Utenti Samarcanda, secondo i canali di contatto da questi indicati (per esempio e-mail, sms, notifica push), l'inserimento sulla Piattaforma di nuove funzionalità, servizi e le campagne promozionali in corso, anche personalizzate sulla base di indicatori quali area geografica, categoria, età degli Utenti Samarcanda e la frequenza di utilizzo del servizio.

Si precisa che tale attività di comunicazione di offerte personalizzate e riservate agli Utenti Samarcanda registrati costituisce un vero e proprio servizio reso da Samarcanda e Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di entrambe verso gli Utenti Samarcanda registrati, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dagli Utenti Samarcanda e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

È possibile per l'Utente Samarcanda interrompere la ricezione delle comunicazioni provenienti da Samarcanda scrivendo all'indirizzo [privacy@samarcanda.it](mailto:privacy@samarcanda.it), oppure



**Samarconda Soc. Coop.**  
P.IVA 04321971006  
Via della Magliana Nuova 302  
00146 Roma  
[www.065551.it/](http://www.065551.it/)

**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro 2  
10134 Torino  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)



interrompere la ricezione delle comunicazioni provenienti da Wetaxi scrivendo all'indirizzo [privacy@wetaxi.it](mailto:privacy@wetaxi.it)

### **3 - Stipulazione del Contratto**

3.1 Il soggetto che intenda usufruire dei servizi offerti dai Gestori dovrà registrarsi alla Piattaforma mediante la creazione di un Profilo, fornendo il proprio nome, cognome e il proprio numero di cellulare (dati obbligatori) nonché la propria e-mail e una propria fotografia in formato digitale (dati facoltativi). Laddove desideri avvalersi di Pagamento in App, l'Utente Samarconda dovrà altresì fornire i dati necessari a consentire il funzionamento dello strumento elettronico di pagamento prescelto. L'accesso al Profilo avviene attraverso verifica del numero di telefono e non viene richiesta alcuna password. L'Utente Samarconda ha il dovere di non consentire a terzi l'accesso all'area Utenti Samarconda della Piattaforma attraverso il proprio Profilo.

3.2 L'utilizzo della Piattaforma è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e delle Informativa sulla Privacy di entrambi i Gestori. Durante la fase di registrazione alla Piattaforma agli Utenti Samarconda verrà richiesto di accettare i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e l'Informativa sulla Privacy, contrassegnando l'apposita casella.

3.3 I Gestori si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, tramite la pubblicazione sulla Piattaforma delle stesse e la Notifica agli Utenti Samarconda dell'avvenuta pubblicazione.

### **4 - Utilizzo del Servizio**

4.1 L'Utente Samarconda tramite la Piattaforma può effettuare la Richiesta di trasporto in taxi da un Punto di Origine, ovvero da un Punto di Origine a uno o più Punti di Destinazione, ad un determinato orario. L'Utente Samarconda, nel formulare la Richiesta, potrà altresì indicare la necessità di viaggiare insieme a uno o più altri soggetti e dovrà indicare il metodo di pagamento prescelto (pagamento diretto al Tassista o Pagamento in App). L'Utente Samarconda potrà altresì indicare nella Richiesta la volontà che il Servizio venga realizzato con Corsa Taxi di Gruppo: in questo caso il tempo minimo di preavviso rispetto all'orario di realizzazione della corsa è di 15 minuti e il costo del Servizio a carico di ogni Utente Samarconda verrà indicato da Wetaxi al momento della Richiesta. Laddove l'Utente Samarconda intenda far usufruire un terzo di un servizio richiesto tramite la Piattaforma, al fine di facilitare l'espletamento del servizio, sarà tenuto a fornire in fase di Richiesta

anche i dati del terzo (nome, cognome, numero di telefono e se necessario indirizzo).

4.2 I Gestori invieranno tramite la Piattaforma la Richiesta ai Tassisti, i quali potranno aderire alla stessa per realizzare la Corsa Taxi. Nell'invviare le Richieste ai Tassisti, i Gestori indicheranno agli stessi attraverso la Piattaforma il Punto di Origine, il Punto di Destinazione (laddove conosciuto), l'orario nel quale la Corsa taxi dovrà essere realizzata, e il costo preventivato tramite il Servizio Tariffa Massima Garantita, laddove richiesto dall'Utente Samarcanda e che rappresenta il corrispettivo massimo che potrà essere addebitato all'Utente Samarcanda per il Servizio. I Gestori seguiranno criteri di efficienza e sostenibilità per la realizzazione del Servizio.

4.3 Nel caso di Corsa Taxi di Gruppo, Wetaxi invierà a ciascun Utente Samarcanda interessato una Notifica una volta che abbia creato il gruppo. Da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato da ciascun Utente Samarcanda interessato, ma allo stesso verrà addebitato il costo totale del Servizio di sua pertinenza.

4.4 Nel momento in cui un Tassista accetta la Richiesta dell'Utente Samarcanda a quest'ultimo è Notificata la predetta accettazione, le generalità del Tassista (ovvero tutte le informazioni rilevanti dallo stesso fornite ai Gestori tramite la Piattaforma), il Punto di Origine e il tempo stimato per l'arrivo del Tassista al Punto di Origine. Una volta passati 60 secondi dalla ricezione della predetta Notifica, il Servizio sarà perfezionato e da questo momento l'Utente Samarcanda potrà seguire la posizione del Tassista. Nel caso di una Corsa Taxi, da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato dall'Utente Samarcanda mediante l'apposita funzione fornita dalla Piattaforma, ma allo stesso verrà addebitato un costo pari a 5,00 €. Tale costo non verrà addebitato all'Utente Samarcanda nel caso in cui il tempo di attesa del Tassista sia notevolmente superiore a quanto stimato e comunicato all'Utente Samarcanda al momento dell'accettazione della prenotazione.

4.5 Una volta che il Tassista arriverà al Punto di Origine indicato nella Richiesta, l'Utente Samarcanda riceverà una Notifica. Fatto salvo quanto previsto al punto a) che segue, il Tassista attenderà l'Utente Samarcanda per 3 minuti presso il Punto di Origine. Nel caso in cui l'Utente Samarcanda entro tale lasso di tempo non si rechi presso il Punto di Origine, il Tassista ha facoltà di abbandonare lo stesso Punto di Origine e il Servizio si considererà terminato. In tale caso, l'Utente Samarcanda sarà tenuto a corrispondere, nelle forme specificate all'art. 5 le seguenti somme:

- a) Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi: all'Utente Samarcanda verrà addebitato il corrispettivo maturato in capo al Tassista secondo le tariffe vigenti e applicabile per recarsi dal parcheggio taxi più vicino al Punto di Origine e per l'attesa pari a 3 minuti per un importo massimo pari a 6,00

€ se la Richiesta è in orario diurno nei giorni feriali, a 7,50 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni festivi, a 8,50 € se la Richiesta è in orario notturno (secondo la definizione del Regolamento Comunale del Servizio Taxi applicabile).

b) Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi di Gruppo: se l'Utente Samaracanda non si reca al Punto di Origine all'orario indicato nella Notifica di cui all'art. 4.4, allo stesso Utente Samaracanda verrà addebitato l'intero costo del Servizio calcolato ai sensi dell'art. 5.

4.6 Nel caso in cui il Tassista con cui è stato perfezionato il Servizio non sia in grado di effettuare o di portare a termine la Corsa Taxi, lo stesso Tassista segnalerà il predetto impedimento ("**Anomalia**") tramite la Piattaforma: la comunicazione di Anomalia verrà notificata immediatamente da Wetaxi a tutti gli Utenti Samaracanda interessati. Al verificarsi di un'Anomalia, i Gestori reitereranno immediatamente l'invio della Richiesta dell'Utente Samaracanda ai Tassisti ai sensi dell'art. 4.1.

## 5 – Costi e pagamenti

5.1 L'Utente Samaracanda potrà corrispondere il corrispettivo maturato in favore del Tassista per il Servizio attraverso pagamento diretto al Tassista oppure mediante Pagamento In App.

5.2 Laddove l'Utente Samaracanda voglia avvalersi di Pagamento In App, il sistema o i sistemi di pagamento elettronici prescelti dovranno essere stati selezionati e attivati dall'Utente Samaracanda, mediante registrazione presso la Piattaforma dei propri dati relativi al sistema di pagamento prescelto, prima dell'effettuazione della Richiesta.

5.3 Se la Richiesta è effettuata avvalendosi di Pagamento In App, l'Utente Samaracanda può richiedere il Servizio Tariffa Massima Garantita: in questo caso il costo calcolato ed esposto sulla Piattaforma in fase di Richiesta sarà anche il costo massimo del Servizio addebitabile all'Utente Samaracanda. Laddove a fine corsa il costo segnato a tassametro sia inferiore a quello calcolato dal Servizio Tariffa Massima Garantita, i Gestori addebiteranno all'Utente Samaracanda tale ultimo importo.

5.4 In caso di richiesta del Servizio Tariffa Massima Garantita sarà addebitato da Wetaxi all'Utente Samaracanda un costo pari a 1,00 € (oltre IVA ai sensi di legge) per l'utilizzo di questo servizio. Il valore mostrato all'Utente Samaracanda in fase di Richiesta comprenderà sempre tutti i costi relativi sia al trasporto che ai servizi

accessori e rappresenterà in ogni caso il massimo che potrà essere addebitato dai Gestori all'Utente Samarcanda.

5.5 Ogni volta che effettua una Richiesta, l'Utente Samarcanda può scegliere quale tra i sistemi elettronici di pagamento che ha attivato nella Piattaforma vuole utilizzare oppure se effettuare il pagamento direttamente al Tassista. Al momento della Richiesta, laddove l'Utente Samarcanda abbia selezionato un Pagamento In App, Wetaxi potrà effettuare una pre-autorizzazione del pagamento pari al costo preventivato con il Servizio Tariffa Massima Garantita oppure, nel caso in cui l'Utente Samarcanda non abbia indicato un Punto di Destinazione, Wetaxi potrà effettuare una congrua pre-autorizzazione al fine di verificare la validità del sistema di pagamento elettronico. Laddove il sistema di pagamento elettronico selezionato non consenta la pre-autorizzazione, Wetaxi effettuerà un addebito per i predetti importi al momento della Richiesta, salvo rimborso per il caso di mancata realizzazione del Servizio.

5.6 Il costo preventivato dalla Piattaforma tramite il Servizio Tariffa Massima Garantita non include l'attesa del Tassista al Punto di Origine; per questa ragione qualora l'Utente Samarcanda non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nella Notifica di cui all'art. 4.4 (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e all'Utente Samarcanda sarà comunque addebitato il costo previsto dall'art. 4.5

5.7 Nel caso di Pagamento In App, l'addebito definitivo verrà effettuato a cura di Wetaxi:

- a) Nel caso in cui l'Utente Samarcanda abbia richiesto il Servizio Tariffa Massima Garantita: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente Samarcanda pagherà la somma inferiore tra quanto preventivato tramite il Servizio Tariffa Massima Garantita e quanto indicato dal tassametro.
- b) Nel caso in cui l'Utente Samarcanda non abbia richiesto il Servizio Tariffa Massima Garantita: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente Samarcanda pagherà quanto indicato dal tassametro.
- c) Nei casi di cui agli artt. 4.3, 4.4 e 4.5, alle condizioni e nella misura prevista per ciascuna specifica fattispecie.

5.8 Nel caso in cui l'Utente Samarcanda abbia optato per il Pagamento In App, ma il metodo di pagamento prescelto non abbia credito sufficiente, Wetaxi ripeterà nuovi tentativi fino all'effettivo pagamento del Servizio. Nel caso in cui anche i nuovi tentativi non avessero esito positivo, all'Utente Samarcanda verrà Notificato un debito di pari valore che potrà saldare attraverso l'apposita funzione della



**Samarconda Soc. Coop.**  
P.IVA 04321971006  
Via della Magliana Nuova 302  
00146 Roma  
[www.065551.it/](http://www.065551.it/)

**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro 2  
10134 Torino  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)



Piattaforma. Finché il pagamento non sia stato effettuato dall'Utente Samarconda, quest'ultimo non potrà effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma e verranno cancellate eventuali prenotazioni già effettuate e non ancora realizzate.

5.9 Nel caso in cui l'Utente Samarconda abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Tassista quanto dovuto per il Servizio, nell'ammontare indicato dal tassametro comprensivo dei supplementi tariffari dovuti, una volta ultimata la Corsa taxi con arrivo al Punto di Destinazione.

5.10 Nel caso in cui l'Utente Samarconda abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista e si realizzi quanto previsto agli artt. 4.4 o 4.5 Wetaxi provvederà a Notificare all'Utente Samarconda un avviso relativo al debito maturato per le causali indicate a tali articoli e finché l'Utente Samarconda non avrà provveduto all'effettivo pagamento della somma dovuta l'Utente Samarconda stesso non potrà effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma e verranno cancellate eventuali prenotazioni già effettuate e non ancora realizzate.

5.11 Nel caso in cui l'Utente Samarconda esegua una Richiesta per una Corsa Taxi che non realizzerà personalmente, la Richiesta dovrà necessariamente prevedere il Pagamento In App.

## **6 - Obblighi degli Utenti Samarconda**

Gli Utenti Samarconda si impegnano a:

- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio Profilo;
- fornire in modo veritiero e completo le proprie informazioni personali che siano necessarie per consentire ai Gestori di fornire i propri servizi, così come richiesto nel corso del processo di registrazione;
- non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti, ivi compresi l'invio di qualsiasi materiale illecito a mezzo del Servizio;
- presentarsi in orario nel Punto di Origine come indicato nel Servizio concordato con il Tassista;
- informare il Tassista per il caso di annullamento del Servizio tramite la Piattaforma;
- non disturbare la guida del Tassista.

6.2 Gli Utenti Samarconda sono tenuti ad attendere il Tassista nel Punto di Origine concordato nel Servizio. Qualora l'Utente Samarconda non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nel Servizio (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e l'Utente Samarconda sarà



comunque addebitato il costo del Servizio stesso nella misura determinata ai sensi dell'art. 4.5.

6.3 Se per qualsiasi causa il Tassista realizza la Corsa Taxi con ritardo rispetto ai tempi indicati nel Servizio ma l'Utente Samarcanda usufruisce ugualmente del Servizio, Wetaxi provvederà ad addebitare all'Utente Samarcanda il costo del Servizio ai sensi dell'art. 5.

6.4 Wetaxi non ha alcun dovere di controllo circa il tenore delle comunicazioni intervenute tra gli Utenti Samarcanda e i Tassisti e non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse.

## **7 - Responsabilità e garanzie**

7.1 Poiché la realizzazione del Servizio richiesto attraverso la Piattaforma da un Utente Samarcanda si basa esclusivamente su un accordo tra il Tassista e l'Utente Samarcanda stesso, gli Utenti Samarcanda agiscono sotto la loro esclusiva e completa responsabilità. Per queste ragioni, la positiva conclusione del Servizio e l'effettivo svolgimento della Corsa taxi oggetto della Richiesta accettata dal Tassista non sono imputabili in nessun caso alla responsabilità dei Gestori: questi ultimi, attraverso la Piattaforma, offrono infatti esclusivamente un servizio che consente agli Utenti Samarcanda di entrare in contatto con il Tassista per la realizzazione del Servizio.

7.2 I Gestori non potranno essere ritenuti responsabili dei danni, di qualsiasi natura essi siano, verificatisi a fronte:

- a) della comunicazione da parte dell'Utente Samarcanda o del Tassista di informazioni erranee relative alla Richiesta e alle modalità di svolgimento del Servizio;
- b) dell'indisponibilità di tutti i Tassisti per la realizzazione della Richiesta dell'Utente Samarcanda, anche qualora la Richiesta fosse stata inserita in anticipo rispetto all'ora di partenza indicata;
- c) dell'annullamento del Servizio da parte dell'Utente Samarcanda o dell'Anomalia da parte del Tassista;
- d) di un eventuale ritardo rispetto all'orario di partenza e al tempo di percorrenza previsto.

7.3 I Gestori non sono responsabili nei confronti di alcun Utente Samarcanda per qualsivoglia perdita economica, finanziaria o di business o per qualsiasi altro danno procurato quali, a mero titolo esemplificativo, danni alla reputazione, perdita di profitto, perdita anche temporanea di denaro o perdita di opportunità che si siano realizzati come conseguenza del servizio offerto da Wetaxi.

7.4 Wetaxi si adopererà per assicurare il funzionamento della Piattaforma 24 ore su 24: nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso alla Piattaforma potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per ragioni che non dipendono da Wetaxi. Wetaxi non si assume alcuna responsabilità né per eventuali errori od omissioni e per i risultati derivanti dall'utilizzo di tali informazioni, né per eventuali problemi tecnici che gli Utenti Samarcanda potranno incontrare utilizzando la Piattaforma.

7.5 Wetaxi non è responsabile di eventuali danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma, inclusi i danni causati da malware o virus, a meno che tale danno sia causato da dolo o colpa grave di Wetaxi.

7.6 I Gestori non prestano garanzia alcuna per la corretta e completa trasmissione dei dati, né per la tempestiva ricezione dei dati da parte dell'Utente Samarcanda o del Tassista.

## **8 - Reclami**

8.1 Gli Utenti Samarcanda potranno presentare richieste, reclami o suggerimenti relativamente ai servizi offerti dalla Piattaforma inviando una e-mail a [samarcandaplus@wetaxi.it](mailto:samarcandaplus@wetaxi.it). La stessa comunicazione verrà letta da entrambi i Gestori e gestita celermente con l'obiettivo di offrire il miglior supporto agli Utenti Samarcanda.

8.2 Qualora il reclamo, ivi compresa la richiesta di rimborso totale o parziale, sia in riferimento ad un Servizio richiesto o realizzato da un Tassista l'Utente Samarcanda dovrà presentare il reclamo entro 24 ore dalla Richiesta tramite l'apposita funzione nella Piattaforma.

8.3 I Gestori si impegnano a risolvere con celerità e secondo buona fede i reclami presentati dagli Utenti Samarcanda.

## **9 - Copyright**

9.1 L'aspetto e il contenuto della Piattaforma sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e Wetaxi detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espresso consenso scritto di Wetaxi.



**Samarcanda Soc. Coop.**  
P.IVA 04321971006  
Via della Magliana Nuova 302  
00146 Roma  
[www.065551.it/](http://www.065551.it/)

**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro 2  
10134 Torino  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)



## 10 - Durata e cessazione del rapporto

10.1 Il contratto tra i Gestori e gli Utenti Samarcanda per la fruizione dei servizi offerti tramite la Piattaforma viene stipulato a tempo indeterminato.

10.2 L'Utente Samarcanda può recedere in qualunque momento dal contratto, chiudendo il proprio Profilo tramite la procedura indicata sulla Piattaforma. Una volta eseguita la chiusura del Profilo, i dati personali degli Utenti Samarcanda e le informazioni riguardanti le attività svolte tramite la Piattaforma non saranno più visibili agli altri Utenti Samarcanda ma verranno conservati al fine di tutelare eventuali pretese di natura legale originate in occasione dalla fruizione dei servizi offerti dalla Piattaforma. I dati relativi alle attività svolte tramite la Piattaforma potranno essere utilizzati in forma anonima ed a fini statistici. Successivamente alla cessazione del contratto, gli Utenti Samarcanda potranno richiedere la visualizzazione e/o l'eventuale cancellazione dei propri dati ad entrambi i Gestori inviando richiesta scritta via e-mail a [samarcandaplus@wetaxi.it](mailto:samarcandaplus@wetaxi.it). La stessa comunicazione verrà letta da entrambi i Gestori. I Gestori conserveranno i dati necessari a fini legali o fiscali nei termini stabiliti dalla legge.

10.3 I Gestori si riservano il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora un Utente Samarcanda violi una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali. Il recesso verrà Notificato all'Utente Samarcanda, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire della Piattaforma. Tale violazione potrà essere segnalata anche dagli altri Utenti Samarcanda e dai Tassisti. Qualora, a insindacabile giudizio dei Gestori, la violazione sia di lieve entità, Wetaxi potrà sospendere temporaneamente l'Utente Samarcanda dall'utilizzo della Piattaforma, Notificando allo stesso il provvedimento di sospensione.