

Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato dalla Centrale Radiotaxi Samarcanda per l'assegnazione delle corse.

Ai sensi dell'art.13 Regolamento Europeo 679/16

Versione Agosto 2022

Premessa

La presente informativa viene resa ai clienti, siano essi persone fisiche o persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, di, ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/2016- "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Samarcanda oc. coop, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Roma, Via Magliana Nuova, 302, P.IVA e CF 04321971006, nella propria qualità di Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 13 Reg.UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), informa che i dati personali volontariamente conferiti attraverso i canali di contatto indicati nel sito www.065551.it (di seguito "Sito"), saranno oggetto di trattamento ispirato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei suoi diritti, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Informiamo i clienti che scelgono il servizio taxi fornito dagli associati alla nostra cooperativa Samarcanda che la raccolta dei propri dati personali effettuato dalla nostra centrale operativa sono strettamente necessari all'assegnazione della corsa.

Si segnala che per tutti i clienti che chiamano da un numero telefonico fisso e identificabile, Samarcanda Radio Taxi fornisce gratuitamente una funzionalità aggiuntiva denominata "Autobooking" che consente, nelle richieste successive, di ridurre sensibilmente l'attesa telefonica. Tale funzionalità è fornita solo con l'espresso e libero consenso dell'interessato. Qualora il cliente volesse revocare il proprio consenso potrà farlo parlando con un operatore o scrivendo a privacy@samarcanda.it. Il titolare provvederà nel rispetto dei termini di legge.

In ottemperanza a quanto previsto da specifico provvedimento del Garante della protezione dei dati personali vogliamo fornirle una ulteriore l'informativa estesa al fine di garantirle la massima trasparenza e la puntuale conoscenza delle finalità e delle modalità di trattamento dei suoi dati, in conformità al Regolamento Europeo 679/2016- "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Abbiamo infine premura di informare i clienti che scelgono il servizio taxi fornito dagli utenti/associati della nostra cooperativa, in merito al trattamento dei propri dati personali effettuato dalla nostra Centrale Radiotaxi e raccolti in quanto strettamente necessari all'assegnazione della corsa e all'erogazione dei servizi accessori. Il trattamento sarà operato nel rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 679/16 sulla protezione dei dati personali e del Codice della Privacy come modificato dal D.L.gs. 101/2018.

Titolare del trattamento

Radiotaxi Samarcanda Soc. Coop. con sede in Via della Magliana Nuova 302 - 00166 Roma P.I. 01039321003
Email: privacy@samarcanda.it (di seguito Cooperativa)

Responsabile della protezione dei dati

Il titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR ha provveduto alla designazione del Responsabile della protezione dei dati, raggiungibile all'indirizzo email dpo@samarcanda.it

Responsabile del trattamento

Italtaxi s.r.l., Via dell'industria 16 - 33010 Porto Recanati (MC) <http://www.italtax.it/>.
Responsabile della manutenzione dei sistemi gestionali.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Nel rispetto del principio normativo di minimizzazione dei dati raccogliamo i soli dati personali pertinenti e non eccedenti con lo scopo di soddisfare le richieste dei nostri clienti. Mettiamo in contatto il cliente con il taxi abilitato ad effettuare la corsa per rendere possibile l'esecuzione del servizio pubblico non di linea. Fuori dei casi in cui venga fornito il solo indirizzo di prelievo, viene posto in essere un trattamento di dati personali relativo a soggetti identificati o identificabili, quando l'indirizzo stesso è associato al nominativo di un cliente o ad un numero di utenza telefonica. In particolare, oltre all'indirizzo di prelievo possono essere trattati, quando ciò si renda necessario per agevolare l'esatta esecuzione della prestazione, i dati relativi al nominativo del cliente ed al suo recapito telefonico (fisso o mobile).

In alcune situazioni, tali informazioni possono essere necessarie per segnalare una sopravvenienza (quale la sostituzione del taxi o il suo arrivo anticipato o ritardato) o, con specifico riferimento alla raccolta del nominativo, per assicurarsi che il servizio venga reso solo a chi lo abbia effettivamente richiesto (anziché a persona diversa). Non possono formare oggetto di registrazione, trattandosi di informazioni non pertinenti, i tragitti effettuati dalla clientela. Fatta salva l'esigenza di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (trattando i dati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento)

Dati Raccolti

La Centrale Radiotaxi può raccogliere i dati relativi alle corse, oltre che tramite il proprio centralino, anche attraverso gli altri strumenti tecnologici di cui si è dotata la Cooperativa. Cliccare sui link sottostanti per maggiori informazioni o visitare il sito www.065551.it per saperne di più sui nostri servizi.

Destinatari dei dati

Il trattamento dei dati è operato dai soli soggetti istruiti in materia di protezione dei dati e avviene tramite strumenti informatici configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo di dati identificativi dei clienti e rispettarne i termini di cancellazione; Forniremo a tassisti soci o utenti della Cooperativa le sole informazioni necessarie all'esecuzione del servizio. L'eventuale numero di telefono e il suo nominativo potranno essere comunicati al tassista solo previo suo consenso informato al fine di semplificare l'erogazione del servizio qualora lo stesso preveda condizioni particolari. Su richiesta formale potremmo fornire dati alle forze di polizia per favorire il buon esito delle attività di indagine e prevenzione.

Geolocalizzazione

Sulle autovetture della flotta sono installati sistemi di geolocalizzazione per assolvere alle finalità organizzative e produttive (individuazione del taxi più vicino al luogo della richiesta al fine di ridurre tempi di attesa e costi per il cliente) e di sicurezza (per i taxi che installano il sistema antirapina). I dati di geolocalizzazione non sono conservati dal sistema per l'individuazione delle tratte effettuate dal cliente o dal tassista.

Piattaforma mobile (app)

Samarcanda mette a disposizione dei propri utenti l'applicazione mobile **Samarcanda Plus powered by Wetaxi** (per Android, iOS e Huawei) che permette agli Utenti Samaracanda di effettuare online richieste di una Corsa Taxi da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione (laddove indicato).

Attraverso i dati di contatto indicati dai clienti aderenti al servizio Samaracanda si riserva il diritto di proporre aggiornamenti e novità su prodotti e servizi propri nonché le campagne promozionali in corso. Si precisa che tale attività di costituisce un vero e proprio servizio reso da Samaracanda e un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli Utenti Samaracanda registrati, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dagli Utenti Samaracanda e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

Trasferimento dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti verso nessun paese extra-UE; il Titolare utilizza servizi in Cloud tramite il provider Italtax e sub-fornitori autorizzati e garantisce che i data center sono collocati in Italia.

Conservazione dei dati

I dati personali dei quali non sia più necessaria la conservazione in relazione all'esecuzione del servizio offerto al cliente sono cancellati o trasformati in forma anonima (utilizzabili in valutazioni da effettuarsi in forma aggregata volte a migliorare la gestione del servizio), una volta esauriti gli specifici scopi per i quali sono stati richiesti, salva l'osservanza di puntuali obblighi di legge che ne legittimino un'ulteriore eventuale conservazione. La dilatazione dei tempi di conservazione è consentita per perseguire i soli scopi compatibili con le finalità descritte (quali, ad esempio, la restituzione di oggetti smarriti dal cliente o la gestione di eventuali contestazioni connesse all'esecuzione della prestazione). La conservazione per tali finalità non può eccedere il termine di trenta (30) giorni.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 21 del GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la revoca degli eventuali consensi resi, e la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste vanno a noi rivolte per iscritto al seguente indirizzo
mail: privacy@samarcanda.it .

Per ulteriori chiarimenti sulla nostra politica della privacy è possibile contattare l'ufficio del Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo
email dpo@samarcanda.it