



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2  
10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO WETAXI CONNECT

Versione Gennaio 2021 (versione precedente pubblicata a Novembre 2020)

### 1 – Informazioni generali

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i servizi proposti sull'intero territorio italiano da Wetaxi S.r.l., P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, attraverso il sito web di Wetaxi Connect e l'applicazione mobile per Android e iOS denominata Wetaxi Connect ovvero altra diversa denominazione che assumerà in specifiche aree geografiche o per specifici Enti Taxi (quale ad esempio Taxitorino Connect, l'applicazione per i tassisti della TaxiTorino Soc. Coop.; di seguito, sempre indicata come "**Connect**").

Nelle presenti condizioni generali:

- **Wetaxi** si riferisce a Wetaxi S.r.l. e designa la società che gestisce i servizi di utilizzo taxi tramite il proprio sito web e le applicazioni mobile Wetaxi e Connect;
- **Piattaforma** designa unitariamente il sito web di Wetaxi e le applicazioni mobile Wetaxi e Connect (per Android e iOS);
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigenti che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo e che intenda usufruire di servizi della Piattaforma. Il Tassista, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi Wetaxi, rimane soggetto alla normativa vigente, ivi compresi i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario. Si ricorda che Wetaxi lavora unicamente con Tassisti con regolare licenza;
- **Autista** designa il sostituto alla guida che può essere individuato, in conformità alla normativa vigente, dal Tassista;
- **Ente Taxi** designa gli enti associativi di Tassisti di cui all'art. 7 della L. 21/1992 i quali hanno stipulato convenzioni con Wetaxi volte a regolare l'utilizzo della Piattaforma da parte dei Tassisti che ne sono membri (ad es: in qualità di soci);
- **Utente** designa il soggetto che, facendo uso della Piattaforma, richiede un servizio di trasporto da parte di un Tassista;
- **Richiesta** designa il percorso per il quale è richiesta una Corsa. Le **Richieste** consistono in percorsi tra un **Punto di Origine**, vale a dire il luogo in cui l'Utente richiede che inizi la Corsa, e uno o più **Punti di Destinazione**, vale a dire il luogo in cui l'Utente chiede che si concluda il trasporto;
- **Corsa Taxi** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un'unica Richiesta di un Utente;



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

- **Corsa Taxi di Gruppo** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un insieme di Richieste degli Utenti che Wetaxi ha combinato tra di loro, con il consenso degli stessi Utenti. Le Corse Taxi di Gruppo verranno sempre pagate dall'Utente con Pagamento in App, come *infra* definito. Nel caso di Corsa Taxi di Gruppo al Tassista verrà sempre riconosciuto l'intero corrispettivo da tassametro;
- **Corsa** indica congiuntamente le Corse Taxi e le Corse Taxi di Gruppo
- **Servizio** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra Utente e Tassista per la realizzazione di una Corsa conforme ad una Richiesta o di qualunque servizio erogato da Wetaxi;
- **Tariffa Massima** designa il costo massimo definito da Wetaxi, in funzione di regolamenti comunali e/o specifiche convenzioni, per la realizzazione del Servizio, il quale viene calcolato nel momento in cui l'Utente effettua, tramite la Piattaforma, una Richiesta indicando il Punto di Origine e uno o più punti di Destinazione. L'opzione Tariffa Massima, come *infra* definita, non coincide con la Tariffa Massima Garantita che Wetaxi può garantire all'Utente;
- **Account Personale** designa l'account informatico che è necessario creare per accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma;
- **Notifica** designa ogni comunicazione che viene inviata da Wetaxi ai Tassisti; Wetaxi potrà notificare le proprie comunicazioni indifferentemente a mezzo e-mail, a mezzo SMS o tramite l'apposita funzione dell'app;
- **Pagamento in App** designa gli strumenti di pagamento elettronici integrati nella Piattaforma, ivi compreso il credito che a ciascun Utente potrà essere riconosciuto da Wetaxi a fronte di particolari convenzioni o iniziative;
- **Programma WeCare** designa i servizi ulteriori e le convenzioni riservati da Wetaxi ai Tassisti registrati alla Piattaforma, di cui all'art 10.

## 2 - Oggetto del Servizio

2.1. Wetaxi mette a disposizione degli Utenti e dei Tassisti la Piattaforma, attraverso la quale:

- permette agli Utenti di richiedere la realizzazione di un tragitto in taxi da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione;
- permette agli Utenti di effettuare le Richieste e di annullare le stesse online;
- mette in contatto tra loro, attraverso la Piattaforma, tutti gli Utenti che vorranno formare un gruppo e viaggiare assieme, condividendo la propria Richiesta e di conseguenza le spese del viaggio, e fornisce il servizio di ottimizzazione online dell'abbinamento tra uno o più Utenti e un Tassista;
- fornisce il servizio di gestione del pagamento della tariffa tramite Pagamento in App e trasferisce il corrispettivo dovuto per la Corsa dall'Utente al Tassista, o direttamente o tramite l'Ente Taxi, e per questi Servizi emette ricevuta di pagamento all'Utente;
- monitora il rispetto da parte degli Utenti degli obblighi previsti al successivo art. 7;



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

- permette ai Tassisti, attraverso il Connect, di gestire tutte le funzionalità avanzate per la gestione della Corsa (tra le quali, ad esempio: visualizzare la posizione dell'Utente in tempo reale, visualizzare tutte le informazioni della Corsa, comunicare in tempo reale all'Utente la propria posizione e lo stato della Corsa ed effettuare chiamate direttamente all'Utente);
- permette ai Tassisti, attraverso il Connect, di gestire tutte le funzionalità avanzate quali: il ricevimento di un Pagamento al volo dagli Utenti, l'inserimento di una corsa con codice e il monitoraggio dei Servizi effettuati e dei pagamenti ricevuti.

2.2. Wetaxi si riserva il diritto di proporre aggiornamenti e novità su prodotti e servizi propri o di terzi tramite la Piattaforma e si obbliga a Notificare ai Tassisti, secondo i canali di contatto da questi indicati (per esempio e-mail, sms, notifica push), l'inserimento sulla Piattaforma di nuove funzionalità e servizi, le *partnership* di Wetaxi con soggetti terzi, e le campagne promozionali in corso, anche personalizzate sulla base di indicatori quali area geografica, appartenenza del Tassista ad un Ente Taxi e frequenza di utilizzo del servizio.

Si precisa che tale attività di comunicazione di offerte personalizzate e riservate ai Tassisti registrati sulla Piattaforma costituisce un vero e proprio servizio reso da Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso i Tassisti, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dai Tassisti e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

È sempre possibile per il Tassista interrompere la ricezione di tali comunicazioni scrivendo all'indirizzo [privacy@wetaxi.it](mailto:privacy@wetaxi.it).

### **3 - Stipulazione del Contratto**

3.1. Il Tassista membro di un Ente Taxi che intenda usufruire dei servizi offerti da Wetaxi dovrà registrarsi alla Piattaforma mediante la creazione di un Account Personale, fornendo il proprio nome e cognome, il numero di cellulare, il numero di licenza, l'identificativo autista e i dati del veicolo, quali targa e marca, e la propria e-mail. Al Tassista che non è membro di un Ente Taxi verranno richiesti altresì il codice IBAN e ulteriori dati eventualmente necessari per verificare il rispetto dei requisiti di legge (quali, ad esempio, la fotografia del veicolo e della licenza). L'accesso all'Account Personale avviene attraverso verifica del numero di telefono e non viene richiesta alcuna password. Il Tassista ha il dovere di non consentire a terzi l'accesso alla Piattaforma attraverso il proprio Account Personale.

3.2. L'utilizzo della Piattaforma è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e dell'Informativa sulla Privacy. Durante la fase di registrazione alla Piattaforma ai Tassisti verrà richiesto di accettare i Termini e Condizioni di Utilizzo e l'Informativa sulla Privacy, contrassegnando l'apposita casella.

3.3. Wetaxi si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni di Utilizzo, tramite la loro pubblicazione sulla Piattaforma e la Notifica ai Tassisti dell'avvenuta pubblicazione e dalla data in cui le stesse modifiche diverranno efficaci.



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

#### 4 - Utilizzo del Servizio

4.1. L'Utente tramite la Piattaforma può effettuare la Richiesta di trasporto in taxi tra un Punto di Origine e uno o più Punti di Destinazione ad un determinato orario. L'Utente, nel formulare la Richiesta, potrà altresì indicare la necessità di viaggiare insieme a uno o più altri soggetti e dovrà indicare il metodo di pagamento prescelto (pagamento diretto al Tassista o Pagamento in App).

4.2. Wetaxi invierà tramite la Piattaforma la Richiesta ai Tassisti, i quali potranno aderire alla stessa per realizzare la Corsa.

Nell'invviare le Richieste ai Tassisti, Wetaxi indicherà agli stessi attraverso la Piattaforma:

- il Punto di Origine
- il Punto o i Punti di Destinazione (se indicati dall'Utente)
- l'orario nel quale la Corsa dovrà essere realizzata
- l'eventuale costo per il servizio offerto da Wetaxi che verrà addebitato al Tassista che realizzerà la Corsa (non applicabile laddove il Tassista sia membro di un Ente Taxi)
- la Tariffa Massima, laddove applicata, che rappresenta il corrispettivo massimo che potrà essere riconosciuto da Wetaxi al Tassista per il Servizio.

Wetaxi seguirà criteri di efficienza e sostenibilità per la conclusione del Servizio.

4.3. Nel momento in cui un Tassista accetta, tramite l'apposita funzione presente sulla Piattaforma, la Richiesta dell'Utente, a quest'ultimo è Notificata la predetta accettazione, le generalità del Tassista (ovvero tutte le informazioni utili per lo svolgimento del servizio e dallo stesso fornite a Wetaxi, nel caso specifico licenza, modello, targa del veicolo e, laddove presente, la sigla), il Punto di Origine e l'orario previsto in cui il Tassista attenderà l'Utente. Con la Notifica all'Utente dell'accettazione della Richiesta, il Servizio sarà perfezionato.

4.4 Una volta che il Tassista che ha accettato la Richiesta avvierà la Corsa tramite l'applicazione Connect, l'Utente riceverà una Notifica. Passati 60 secondi dall'avvio della Corsa Taxi, il Servizio potrà essere annullato dall'Utente mediante l'apposita funzione fornita dalla Piattaforma, ma nel caso di Pagamento in App allo stesso verrà addebitato un costo pari a 5,00 €, corrispettivo che verrà riconosciuto al Tassista da Wetaxi ai sensi dell'art. 5.8 ove effettivamente incassato dall'Utente

4.5 Quando il Tassista arriverà al Punto di Origine indicato nella Richiesta, dovrà segnalarlo attraverso l'apposita funzione presente nell'applicazione Connect e l'Utente riceverà una Notifica. Fatto salvo quanto previsto per la Corsa Taxi di Gruppo, il Tassista attenderà l'Utente per 3 minuti presso il Punto di Origine. Nel caso in cui l'Utente entro tale lasso di tempo non si rechi presso il Punto di Origine, il Tassista dovrà segnalare l'anomalia attraverso l'apposita funzione presente sull'applicazione Connect ed avrà facoltà di abbandonare il Punto di Origine e il Servizio si considererà terminato. In tale caso, l'Utente sarà tenuto a corrispondere, nelle forme specificate all'art. 5, la somma di 5,00 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni feriali, di 6,50 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni festivi, di 7,50 € se la Richiesta è in orario notturno (secondo la fascia oraria indicata dal Regolamento Taxi di competenza) e al Tassista verrà riconosciuto da Wetaxi tale corrispettivo, ove effettivamente incassato dall'Utente (si vedano per dettagli artt. 5.5 e 5.7).



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

4.6 Nel caso di Corsa Taxi di Gruppo, Wetaxi invierà a ciascun Utente interessato una Notifica una volta che sia stato creato il gruppo. Da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato da ciascun Utente interessato, ma allo stesso verrà addebitato il costo totale del Servizio di sua pertinenza.

4.7 Nel caso in cui il Tassista con cui è stato perfezionato il Servizio non sia in grado di effettuare o di portare a termine la Corsa, lo stesso Tassista segnalerà il predetto impedimento (definito “Anomalia”) tramite la Piattaforma: la comunicazione di Anomalia verrà Notificata immediatamente da Wetaxi a tutti gli Utenti interessati. Al verificarsi di un’Anomalia, Wetaxi reitererà immediatamente l’invio della Richiesta dell’Utente ai Tassisti ai sensi dell’art. 4.1.

## 5 – Costi e pagamenti

5.1. L’Utente potrà corrispondere il corrispettivo maturato in favore del Tassista per il Servizio attraverso pagamento diretto al Tassista oppure mediante Pagamento in App. Nel caso in cui l’Utente esegua una Richiesta per una Corsa che non realizzerà personalmente, la Richiesta dovrà necessariamente prevedere il Pagamento In App.

5.2. Nel caso in cui sia applicata l’opzione Tariffa Massima il corrispettivo spettante al Tassista verrà comunicato a quest’ultimo ai sensi del punto 4.2 e accettato tramite la Piattaforma al momento dell’accettazione del Servizio da parte del Tassista.

5.3 La Tariffa Massima calcolata da Wetaxi non include l’attesa del Tassista al Punto di Origine; per questa ragione qualora l’Utente non si presenti al Punto di Origine all’ora indicata nella Notifica di cui all’art. 4.3 (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e al Tassista sarà comunque riconosciuto il costo del Servizio stesso ai sensi dell’art. 4.5

5.4 Nel caso di Pagamento in App, l’addebito definitivo verrà effettuato da Wetaxi all’Utente con le seguenti modalità

- Qualora sia applicata la Tariffa Massima, sia nel caso previsto dal regolamento comunale e/o per specifiche convenzioni, terminata la Corsa con arrivo al Punto di Destinazione, l’Utente pagherà l’importo inferiore tra la Tariffa Massima e quanto indicato dal tassametro. Pertanto, se il tassametro dovesse indicare un importo superiore rispetto alla Tariffa Massima tale importo non verrà corrisposto dall’Utente né da Wetaxi al Tassista. Si ricorda che la Tariffa Massima non coincide con la Tariffa Massima Garantita che Wetaxi può garantire all’Utente;
- Nel caso in cui non sia applicata la Tariffa Massima, terminata la Corsa con arrivo al Punto di Destinazione, l’Utente pagherà quanto indicato dal tassametro e comunque ai sensi del regolamento comunale applicabile comprensivo dei supplementi tariffari dovuti;
- Nei casi di cui agli artt. 4.4, 4.5 e 4.6, l’addebito verrà effettuato decorso il tempo ivi indicato e nella misura prevista per ciascuna specifica fattispecie ivi contemplata.



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

5.5 Nel caso in cui l'Utente abbia optato per il Pagamento in App, ma il metodo di pagamento prescelto non abbia credito sufficiente, Wetaxi ripeterà nuovi tentativi fino all'effettivo pagamento del Servizio e finché il pagamento non sia stato effettuato dall'Utente quest'ultimo non potrà effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma. Nel caso in cui Wetaxi non riuscisse ad ottenere il pagamento del corrispettivo del Servizio dall'Utente, tale circostanza verrà prontamente comunicata al Tassista il quale potrà incassare il corrispettivo con pagamento diretto al Tassista, con ciò accettando che nulla gli sarà dovuto da Wetaxi a tale titolo. In ogni caso, laddove Wetaxi non riuscisse ad ottenere dall'Utente il pagamento di quanto dovuto il Tassista accetta che nulla gli sarà dovuto da Wetaxi a tale titolo.

5.6 Qualora l'Utente abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Tassista quanto dovuto per il Servizio, nell'ammontare indicato dal tassametro e comunque ai sensi del regolamento comunale applicabile comprensivo dei supplementi tariffari dovuti, una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione.

5.7 Nel caso in cui l'Utente abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista e si realizzi quanto previsto agli artt. 4.4 e 4.5, Wetaxi provvederà a Notificare all'Utente un avviso relativo al debito maturato per le causali indicate in tali articoli e fintanto che l'Utente non abbia provveduto all'effettivo pagamento di tali somme l'Utente stesso non potrà effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma. In ogni caso, laddove Wetaxi non riuscisse ad ottenere dall'Utente il pagamento di quanto previsto agli artt. 4.4 e 4.5, il Tassista accetta che nulla gli sarà dovuto da Wetaxi a tale titolo.

5.8 Nel caso di Pagamento in App i corrispettivi maturati a favore del Tassista e incassati da Wetaxi, ivi compresi quelli previsti agli artt. 4.4., 4.5 e 4.6 ove effettivamente riscossi da Wetaxi, verranno versati da Wetaxi al Tassista:

- nei termini e nei modi previsti dalla convenzione in essere tra Wetaxi e l'Ente Taxi a cui appartiene il Tassista;
- laddove il Tassista non sia membro di un Ente Taxi, tramite bonifico bancario che Wetaxi effettuerà al Tassista entro la fine della settimana successiva all'espletamento del Servizio. Wetaxi verserà l'importo che risulterà dovuto dedotte le commissioni di cui all'art 6. Il corrispettivo per le Corse per cui il Tassista o l'Utente avranno aperto un reclamo resterà sospeso dal pagamento settimanale fino a risoluzione del reclamo.

## 6 - Costi di Gestione

6.1 Nel caso di un Tassista membro di un Ente Taxi, il valore della commissione che Wetaxi applica per ogni Corsa (di seguito la "**Commissione**") è definito nella convenzione tra Wetaxi e l'Ente Taxi. Nel caso in cui il Tassista non sia membro di un Ente Taxi, il valore della Commissione che Wetaxi applica al Tassista per ogni Servizio, ivi compresi quelli che si concludono ai sensi degli artt. 4.4, 4.5 e 4.6 se Wetaxi incasserà dall'Utente le somme ivi previste, è pari a 1 € oltre IVA di legge a cui vanno sommati



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

i costi di incasso di ciascun Pagamento in App. Wetaxi si impegna a mantenere costante il valore della Commissione, ciò a garanzia dello stesso settore taxi e dei suoi lavoratori.

6.2 Nel caso in cui il Tassista non sia membro di un Ente Taxi e l'importo incassato da Wetaxi per le Corse realizzate dal Tassista e pagate tramite Pagamento in App sia inferiore, nella settimana di riferimento, a quanto dovuto dal Tassista a Wetaxi ai sensi dell'art. 6.1, il suddetto importo dovuto verrà conteggiato da Wetaxi al fine di determinare l'importo dovuto al Tassista stesso ai sensi dell'art. 5.8 nella settimana successiva. Se per oltre 30 giorni lavorativi non vi fosse possibilità di procedere a tale compensazione, il Tassista sarà tenuto a saldare quanto dovuto secondo le modalità che verranno indicate da Wetaxi e ove tale debito non venisse saldato dal Tassista entro 10 giorni, quest'ultimo potrà essere sospeso dal servizio Connect.

6.3 Nel caso in cui il Tassista decida di smettere di usufruire di Connect e provveda a chiudere il proprio Account Personale, Wetaxi corrisponderà allo stesso il corrispettivo maturato per i Servizi realizzati fino a quella data, ai sensi degli artt. 5.8 e 6.1.

## **7 - Impegni dei Tassisti**

7.1 Il Tassista, o per lui l'Autista, deve essere in possesso dei requisiti di legge per lo svolgimento del servizio taxi.

7.2. Il Tassista deve:

- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio Account Personale, ad eccezione dell'Autista;
- fornire in modo veritiero e completo le proprie generalità e/o dati personali necessari per consentire a Wetaxi di fornire i propri servizi, così come richiesto nel corso del processo di creazione dell'Account Personale;
- non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti, ivi compreso l'invio di qualsiasi materiale illecito a mezzo della stessa Piattaforma;
- non veicolare tramite la Piattaforma alcuna informazione diffamatoria, oltraggiosa o comunque dannosa per soggetti terzi o per gli Utenti. Non appena Wetaxi venisse a conoscenza di tali contenuti, provvederà a rimuoverli, e comunque non è responsabile di tali contenuti;
- utilizzare, per la determinazione del corrispettivo del servizio, esclusivamente tassometri omologati previsti dalla vigente normativa, e programmati sulla base delle operanti disposizioni normative, nonché rispettare, con la massima attenzione, il sistema tariffario in uso nel proprio territorio comunale, ed informare correttamente l'Utente in merito sconti e/o alle offerte speciali e/o alla tariffa più vantaggiosa, impegnandosi ad applicare, ove richiesto da quest'ultimo e nel caso di pagamento diretto al Tassista, le tariffe a tratta fissa previste dall'art. 6 del D.L. n.248/2006;
- presentarsi non oltre 3 minuti dal tempo indicato al momento dell'accettazione della Richiesta nel Punto di Origine come indicato nel Servizio concordato con l'Utente;

- attendere 2 minuti gli Utenti delle Corse Taxi di Gruppo;
- informare l'Utente per il caso di Anomalia nei termini indicati all'art. 4.7;
- applicare all'Utente le tariffe così come stabilite all'art. 5;
- accettare tutte le condizioni di pagamento come stabilite all'art. 5 e all'art. 6;
- accettare, compatibilmente con la propria disponibilità al momento della Richiesta, il maggior numero possibile di Richieste provenienti dalla Piattaforma;
- riconoscere e corrispondere a Wetaxi i Costi di Gestione maturati di cui all'art. 6, qualora dovuti;
- non ledere il nome e l'immagine di Wetaxi, attraverso esternazioni di qualsivoglia natura;
- non divulgare a terzi informazioni, iniziative commerciali e/o fatti riservati di Wetaxi o degli Utenti;
- non divulgare a terzi il contenuto dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

7.3. Il Tassista prende atto che gli Utenti hanno l'impegno di:

- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio Account Personale;
- presentarsi in orario nel Punto di Origine come indicato nel Servizio concordato con il Tassista;
- informare il Tassista per il caso di annullamento del Servizio tramite la Piattaforma, nei termini indicati all'art. 4.4 e all'art. 4.6;
- attendere il Tassista nel Punto di Origine concordato nel Servizio. Qualora l'Utente non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nel Servizio (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e l'Utente sarà comunque addebitato il costo del Servizio stesso nella misura determinata ai sensi dell'art. 4.5.

7.4. Wetaxi non ha alcun dovere di controllo circa il tenore delle comunicazioni intervenute tra gli Utenti e Tassisti e non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse agli Utenti.

## **8 - Responsabilità e garanzie**

8.1. Poiché la realizzazione del Servizio richiesto da un Utente attraverso la Piattaforma si basa esclusivamente su un accordo tra il Tassista e l'Utente, Utenti e Tassisti agiscono sotto la loro esclusiva e completa responsabilità. Per queste ragioni, qualsiasi evento e/o anomalia dovesse verificarsi durante l'espletamento del Servizio esso non potrà essere ricondotto alla responsabilità di Wetaxi: quest'ultima, attraverso la Piattaforma, offre infatti esclusivamente un servizio che consente a Utenti e Tassisti di entrare in contatto tra loro per la realizzazione del Servizio.

8.2. Wetaxi non potrà essere ritenuta responsabile dei danni, di ogni natura e/o entità, verificatisi in relazione:

- alla comunicazione da parte dell'Utente o del Tassista di informazioni erronee relative alla Richiesta e alle modalità di svolgimento del Servizio;



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

- all'annullamento del Servizio da parte dell'Utente o all'Anomalia del Tassista.

8.3. Wetaxi si adopererà per assicurare il funzionamento della propria piattaforma 24 ore su 24: nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso alla Piattaforma potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per ragioni che non dipendono da Wetaxi. Wetaxi non si assume alcuna responsabilità né per eventuali errori od omissioni e per i risultati derivanti dall'utilizzo di tali informazioni, né per eventuali problemi tecnici che Utenti e Tassisti potessero incontrare utilizzando la Piattaforma.

## 9 - Reclami

9.1. I Tassisti potranno presentare reclami relativamente ai servizi offerti da Wetaxi o all'attività di Utenti o altri Tassisti attraverso l'apposita funzione della Piattaforma o inviando una e-mail a [assistenza@wetaxi.it](mailto:assistenza@wetaxi.it), entro 24 ore dalla Richiesta. Non saranno riscontrati reclami effettuati con modalità differenti. Wetaxi si impegna a risolvere con celerità e secondo buona fede i reclami presentati dai Tassisti.

## 10 - Programma WeCare

10.1. Per sostenere la categoria taxi e i suoi operatori (ovvero gli Enti Taxi e gli stessi tassisti) e offrire ogni giorno un servizio più vantaggioso ed efficiente, Wetaxi si riserva di proporre ai Tassisti registrati alla Piattaforma servizi ulteriori nonché convenzioni, anche con soggetti terzi, volte a tutelare i Tassisti e a favorirne l'attività (tra cui, sino ad oggi: polizza assicurativa Protezione Pandemie tramite Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A, sanificazione del veicolo, installazione divisorio in plexiglas sul veicolo).

10.2. Il Tassista potrà richiedere tramite l'apposita funzione presente sulla Piattaforma di aderire a tali servizi o convenzioni. L'adesione si perfezionerà una volta che il Tassista abbia accettato gli specifici termini di cui alla scheda di adesione relativa al servizio o alla convenzione richieste, nonché - per i servizi offerti tramite soggetti terzi - l'eventuale ulteriore documentazione contrattuale predisposta da questi ultimi.

## 11 - Copyright

11.1. L'aspetto e il contenuto della Piattaforma sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e Wetaxi detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espresso consenso scritto di Wetaxi.



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

## **12 - Durata e cessazione del rapporto**

12.1. Il contratto tra Wetaxi e il Tassista per la fruizione dei servizi offerti tramite la Piattaforma viene stipulato a tempo indeterminato.

12.2. I Tassisti possono recedere in qualunque momento dal contratto, chiudendo il proprio Account Personale tramite la procedura indicata sulla Piattaforma. Una volta eseguita la chiusura dell'Account Personale, i dati personali del Tassista e le informazioni riguardanti le attività svolte tramite la Piattaforma verranno conservati al fine di tutelare eventuali pretese di natura legale originate in occasione dalla fruizione dei servizi offerti dalla Piattaforma. I dati relativi alle attività svolte tramite la Piattaforma potranno essere utilizzati in forma anonima ed a fini statistici. Successivamente alla cessazione del contratto, i Tassisti potranno richiedere la visualizzazione e/o l'eventuale cancellazione dei propri dati inviando richiesta scritta via e-mail a [assistenza@wetaxi.it](mailto:assistenza@wetaxi.it). Wetaxi conserverà i dati necessari a fini legali o fiscali nei termini stabiliti dalla legge. Si applica quanto previsto all'art. 6.3 per quanto riguarda la parte contabile/amministrativa.

12.3. Wetaxi si riserva il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora un Tassista violi una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali. Il recesso verrà Notificato al Tassista, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire della Piattaforma. Tale violazione potrà essere segnalata da altri Tassisti o dagli Utenti. Qualora, a insindacabile giudizio di Wetaxi, la violazione sia di lieve entità, Wetaxi potrà sospendere temporaneamente il Tassista dall'utilizzo della Piattaforma, Notificando allo stesso il provvedimento di sospensione.