



Wetaxi S.r.l.
P.IVA 11291250014
Via Agostino da Montefeltro, 2
10134 Torino
info@wetaxi.it
www.wetaxi.it

WETAXI CONNECT EXTRA - CONDIZIONI SPECIFICHE DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PAGAMENTI TRAMITE CARTA DI CREDITO E DI DEBITO “WETAXI POS”

Le presenti condizioni regolano i soli rapporti tra Wetaxi e il Tassista in relazione all'adesione di quest'ultimo al servizio di gestione dei pagamenti tramite carta di credito e di debito offerto da Wetaxi grazie alla collaborazione di Wetaxi con gestori autorizzati di pagamenti elettronici.

Nelle presenti condizioni:

- **Wetaxi** designa Wetaxi S.r.l., P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, che ha sviluppato le applicazioni mobile per Android e iOS Wetaxi e Wetaxi Connect e i relativi siti web;
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigenti che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo e che è registrato a Wetaxi Connect;
- **T&C Wetaxi Connect** designa i Termini e Condizioni di Utilizzo Wetaxi Connect, così come pubblicati sul sito di Wetaxi, che regolano il rapporto tra Wetaxi e il Tassista in relazione all'utilizzo di Wetaxi Connect. I termini con la lettera maiuscola contenuti nelle presenti Condizioni di utilizzo e non altrimenti definiti hanno il medesimo significato di cui alle T&C Wetaxi Connect.
- **POS** designa un dispositivo elettronico che consente di ricevere pagamenti tramite carte di credito e di debito.

2 - Oggetto

2.1. Wetaxi, grazie alla collaborazione con gestori di pagamento autorizzati, mette a disposizione dei Tassisti che ne faranno richiesta tramite l'apposita funzione presente su Wetaxi Connect il servizio di incasso e gestione dei pagamenti con carta di debito e di credito tramite POS.

2.2. Il servizio consiste:

- nella concessione in uso da parte di Wetaxi al Tassista di un POS, attraverso il quale il Tassista sarà in grado di accettare pagamenti tramite carte di debito e di credito da parte dei propri clienti;



Wetaxi S.r.l.

P.IVA 11291250014

Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino

info@wetaxi.it

www.wetaxi.it

- nella gestione dei pagamenti ricevuti tramite POS alle medesime condizioni previste nei T&C Wetaxi Connect per il Pagamento in App.

3 - Richiesta di consegna del POS e adempimenti del Tassista

3.1. Al fine di ottenere la consegna e l'attivazione del POS, il Tassista è tenuto a farne richiesta utilizzando l'apposita funzione presente su Wetaxi Connect.

3.2. La consegna del POS e l'attivazione del servizio da parte di Wetaxi è subordinata all'accettazione delle presenti Condizioni di utilizzo. Durante l'invio della richiesta di cui all'art. 3.1., al Tassista verrà richiesto di prendere visione e accettare le presenti Condizioni di utilizzo, contrassegnando l'apposita casella. Wetaxi si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di utilizzo, tramite la loro pubblicazione su Wetaxi Connect e la notifica ai Tassisti interessati dell'avvenuta pubblicazione e della data in cui le stesse modifiche diverranno efficaci. Il Tassista avrà facoltà, per il caso di modifica delle presenti Condizioni di utilizzo, di recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 7, previa restituzione del POS a Wetaxi.

3.3. Wetaxi darà conferma al Tassista dell'accettazione della richiesta di adesione e invierà allo stesso il POS a mezzo corriere oppure potrà fissare un appuntamento al Tassista, in luogo sito nel Comune in cui opera il Tassista, per la consegna del POS.

3.4. Il Tassista prende atto e accetta che il POS potrà essere personalizzato con *sticker* promozionali di Wetaxi.

3.5. Il Tassista dovrà custodire con cura e diligenza il POS, senza apportare allo stesso alcuna modifica e/o personalizzazione. Il Tassista non potrà vendere, noleggiare, concedere in licenza o comunque a dare a soggetti terzi il POS.

3.6. Laddove il Tassista dovesse subire il furto del POS e/o smarrire e/o danneggiare lo stesso, il Tassista sarà tenuto a corrispondere a Wetaxi la somma di Euro 59,00 oltre IVA di legge, nelle forme di cui all'art. 6 dei T&C Wetaxi Connect.

3.7. Il Tassista è tenuto a mostrare qualsiasi materiale e informativo relativo al POS fornito da Wetaxi, compresi adesivi con il logo di Wetaxi e/o dei gestori autorizzati di pagamenti elettronici e/o i loghi del circuito carte accettate che dovranno essere esposti come da disposizioni di Wetaxi, del suddetto Circuito carte o per legge.

3.8. Wetaxi si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento alla sostituzione del POS fornito al Tassista, nelle forme di cui all'art. 3.3 e previa restituzione a Wetaxi del POS in precedenza consegnato al Tassista in perfette condizioni, pena l'applicazione dell'art. 3.6.



Wetaxi S.r.l.
P.IVA 11291250014
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino
info@wetaxi.it
www.wetaxi.it

4 - Costi di incasso e di gestione

4.1. Le somme pagate dai clienti al Tassista tramite il POS, dedotto quanto previsto all'art. 4.2, verranno versate da Wetaxi al Tassista con cadenza settimanale, secondo il meccanismo previsto all'art. 5.8 dei T&C Wetaxi Connect e condizionatamente al previo effettivo incasso di tali somme a Wetaxi.

4.2. Il Tassista prende atto e accetta che su ciascun pagamento effettuato tramite il POS saranno applicate le seguenti commissioni di incasso:

- 0,79% del valore della transazione laddove la stessa sia stata effettuata tramite strumenti di pagamento dei circuiti Vpay o Maestro;
- 0,99% del valore della transazione laddove la stessa sia stata effettuata tramite strumenti di pagamento dei circuiti Visa o Mastercard;
- 1,69% del valore della transazione laddove la stessa sia stata effettuata tramite strumenti di pagamento dei circuiti American Express, Diners, Discover, China Union Pay.

Il Tassista prende atto e accetta pertanto che Wetaxi procederà ad accreditare al Tassista il corrispettivo maturato per il Servizio pagato tramite POS al netto delle predette commissioni.

4.3. Wetaxi non applicherà costi di gestione del servizio.

5 - Prestazioni di Wetaxi ed esclusione di responsabilità

5.1. Wetaxi consentirà al Tassista, tramite Wetaxi Connect, il monitoraggio dei pagamenti gestiti tramite il POS e lo status degli stessi.

5.2. Wetaxi gestirà altresì, nell'interesse del Tassista, l'emissione della ricevuta di pagamento al cliente tramite e-mail o sms, secondo il percorso guidato indicato nell'app Wetaxi Connect e previo ove occorra l'inserimento da parte del Tassista dei dati necessari. Il Tassista è tenuto ad emettere la ricevuta al cliente secondo le indicazioni contenute nell'app Wetaxi Connect.

5.3. Il Tassista riconosce e accetta che la proprietà e la gestione del POS è in capo ai gestori autorizzati di pagamenti elettronici *partner* di Wetaxi e che pertanto Wetaxi non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia malfunzionamento del POS e/o disservizio relativo al servizio di pagamento, né potrà essere ritenuta responsabile laddove il gestore autorizzato di pagamenti elettronici cessi la propria attività rendendo con ciò definitivamente inutilizzabile il POS.



Wetaxi S.r.l.
P.IVA 11291250014
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino
info@wetaxi.it
www.wetaxi.it

5.4. Wetaxi non garantisce l'automatica conferma al Tassista della richiesta di fornitura del POS, atteso che tale conferma è condizionata all'effettiva disponibilità di tale strumento da parte di SumUp.

6 - Assistenza

6.1. Il Tassista potrà presentare reclami relativamente al servizio di gestione dei pagamenti tramite POS attraverso l'apposita funzione della Piattaforma o inviando una e-mail ad assistenza@wetaxi.it, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data della transazione oggetto del reclamo.

6.2. Il Tassista prende atto che, compatibilmente con gli accertamenti che per Wetaxi si renderà necessario effettuare con i gestori autorizzati di pagamenti elettronici, Wetaxi sarà tenuta a dare una risposta al reclamo entro e non oltre 50 giorni dallo stesso.

6.3. Per informazioni generali circa il servizio offerto i Tassisti potranno rivolgersi a Wetaxi inviando una e-mail ad assistenza@wetaxi.it.

7 - Cessazione del rapporto

7.1 Il contratto tra Wetaxi e il Tassista per la fruizione del servizio di pagamento tramite POS viene stipulato a tempo indeterminato.

12.2. I Tassisti possono recedere in qualunque momento dal contratto, mediante l'apposita funzione presente su Wetaxi Connect.

12.3. Il Tassista che recede dovrà restituire prontamente il POS a Wetaxi, in perfette condizioni, seguendo le istruzioni che verranno comunicate allo stesso da Wetaxi. Per il caso di mancata restituzione del POS entro 10 giorni dal recesso e/o di restituzione di POS danneggiato o non funzionante il Tassista sarà tenuto a versare a Wetaxi la somma di Euro 59,00 oltre IVA, nelle forme di cui all'art. 5.8 dei T&C Wetaxi Connect.

12.4. Wetaxi si riserva il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora un Tassista violi una o più disposizioni delle presenti Condizioni di Utilizzo ovvero laddove il Tassista faccia un uso fraudolento del POS e degli strumenti di pagamento. Il recesso verrà Notificato al Tassista, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire del POS. Anche in questo caso troverà applicazione l'art. 12.3.