

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO WETAXI

Versione Maggio 2020 (versione precedente pubblicata il settembre 2019)

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo si applicano ai servizi offerti da Wetaxi S.r.l., P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, attraverso il proprio sito web e l'applicazione mobile Wetaxi per Android e iOS.

### 1 – Definizioni

Nelle presenti condizioni generali:

- **Wetaxi** si riferisce a Wetaxi S.r.l. e designa la società che gestisce i servizi di utilizzo taxi tramite il proprio sito web e le applicazioni mobile Wetaxi.
- **Piattaforma** designa unitariamente il sito web di Wetaxi e la applicazione mobile Wetaxi (per Android e iOS).
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigente che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo. Il Tassista, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi Wetaxi, rimane soggetto alla normativa vigente, ivi compresi i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario. Si ricorda che Wetaxi lavora unicamente con Tassisti con regolare licenza.
- **Utente** designa il soggetto che, facendo uso della Piattaforma, richiede un servizio di trasporto da parte di un Tassista.
- **Profilo Business** designa l'Utente che associ un profilo di fatturazione oppure l'Utente che associ il suo profilo personale ad un account aziendale.
- **Richiesta** designa il percorso per il quale è richiesta una corsa taxi. Le **Richieste** consistono in percorsi da un **Punto di Origine**, vale a dire il luogo in cui l'Utente richiede che inizi la Corsa, oppure tra un **Punto di Origine** e uno o più **Punti di Destinazione**, vale a dire il luogo in cui l'Utente chiede che si concluda il trasporto.
- **Corsa Taxi** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un'unica Richiesta di un Utente.
- **Corsa Taxi di Gruppo** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un insieme di Richieste degli Utenti che Wetaxi ha combinato tra di loro, con il consenso degli stessi Utenti, al fine di ridurre il numero di chilometri percorsi e il conseguente impatto ambientale della mobilità degli Utenti. Le Corse taxi di Gruppo, consistono in percorsi che collegano uno o più Punti di Origine e Destinazione, in cui gli Utenti accettano di viaggiare insieme e condividono le Richieste.

- **Servizio** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra Utente e Tassista per la realizzazione di una Corsa Taxi conforme ad una Richiesta ed in generale da qualsiasi servizio erogato da Wetaxi.
- **Tariffa Massima Garantita** designa il costo massimo calcolato da Wetaxi per la realizzazione del Servizio, il quale può essere calcolato nel momento in cui l'Utente effettua, tramite la Piattaforma, una Richiesta indicando il Punto di Origine e uno o più Punti di Destinazione. L'Utente potrà indicare al momento della Richiesta se desidera avvalersi dell'opzione Tariffa Massima Garantita, che potrà essere attivata solo per il caso di pagamento tramite applicazione, come *infra* definito.
- **Account Personale** o **Profilo** designa l'account informatico che è necessario creare per diventare Utente e accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma.
- **Notifica** designa ogni comunicazione che viene inviata da Wetaxi agli Utenti; Wetaxi potrà notificare le proprie comunicazioni indifferentemente a mezzo e-mail, a mezzo SMS o tramite l'apposita funzione dell'app.
- **Pagamento in App** designa gli strumenti di pagamento elettronici integrati nella Piattaforma, ivi compreso il credito che a ciascun Utente potrà essere riconosciuto da Wetaxi a fronte di particolari convenzioni o iniziative.

## 2 - Oggetto del Servizio

2.1. Wetaxi mette a disposizione degli Utenti la Piattaforma, attraverso la quale:

- permette agli Utenti di richiedere una Corsa Taxi da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione (laddove indicato);
- permette agli Utenti di effettuare online le Richieste e di annullare le stesse;
- mette in contatto tra loro, attraverso la Piattaforma, tutti gli Utenti che vorranno formare un gruppo e viaggiare assieme, condividendo la propria Richiesta e di conseguenza le spese del viaggio, e fornisce il servizio di ottimizzazione online dell'abbinamento tra più Utenti e un Tassista, ovvero la creazione di Corse Taxi di Gruppo a partire da più Richieste, per diminuire il numero di chilometri e l'impatto ambientale della mobilità dei turisti e dei residenti;
- fornisce il servizio di gestione del pagamento della tariffa tramite Pagamento in App del Servizio e trasferisce il corrispettivo dovuto per la Corsa Taxi dall'Utente al Tassista e, per questi Servizi, emette ricevuta di pagamento all'utente;
- permette di gestire le Richieste associandole ad un Profilo Business: in questo caso le informazioni relative alla Richiesta possono essere trasmesse all'amministratore dello stesso Profilo Business o comunque al titolare del profilo di fatturazione fornito;
- monitora il rispetto da parte degli Utenti degli obblighi previsti al successivo art. 6.

2.2. Wetaxi si riserva il diritto di proporre aggiornamenti e novità su prodotti e servizi propri o di terzi tramite la Piattaforma e si obbliga a Notificare agli Utenti, secondo i canali di contatto da questi indicati



**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

(per esempio e-mail, sms, notifica push), l'inserimento sulla Piattaforma di nuove funzionalità e servizi, le *partnership* di Wetaxi con soggetti terzi, e le campagne promozionali in corso, anche personalizzate sulla base di indicatori quali area geografica, categoria, età degli Utenti e la frequenza di utilizzo del servizio.

Si precisa che tale attività di comunicazione di offerte personalizzate e riservate agli Utenti registrati costituisce un vero e proprio servizio reso da Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli Utenti registrati, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dagli Utenti e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

È sempre possibile per l'Utente interrompere la ricezione di tali comunicazioni scrivendo all'indirizzo [privacy@wetaxi.it](mailto:privacy@wetaxi.it).

### **3 - Stipulazione del Contratto**

3.1. Il soggetto che intenda usufruire dei servizi offerti da Wetaxi dovrà registrarsi alla Piattaforma mediante la creazione di un Profilo, fornendo il proprio nome, cognome e il proprio numero di cellulare (dati obbligatori) nonché la propria e-mail, una propria fotografia in formato digitale (dati facoltativi). Laddove desideri avvalerti di Pagamento in App, l'Utente dovrà altresì fornire i dati necessari a consentire il funzionamento dello strumento elettronico di pagamento prescelto. Laddove invece l'utente desideri associare un Profilo Business dovrà inserire i dati fiscali e attivare uno strumento di pagamento elettronico dedicato esclusivamente al Profilo Business. L'accesso al Profilo avviene attraverso verifica del numero di telefono e non viene richiesta alcuna password. L'Utente ha il dovere di non consentire a terzi l'accesso all'area utenti della Piattaforma attraverso il proprio Profilo.

3.2. L'utilizzo della Piattaforma è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e dell'Informativa sulla Privacy. Durante la fase di registrazione alla Piattaforma agli Utenti verrà richiesto di accettare i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e l'Informativa sulla Privacy, contrassegnando l'apposita casella.

3.3. Wetaxi si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, tramite la pubblicazione sulla Piattaforma delle stesse e la Notifica agli Utenti dell'avvenuta pubblicazione.

### **4 - Utilizzo del Servizio**

4.1. L'Utente tramite la Piattaforma può effettuare la Richiesta di trasporto in taxi da un Punto di Origine, ovvero da un Punto di Origine a uno o più Punti di Destinazione, ad un determinato orario. L'Utente, nel formulare la Richiesta, potrà altresì indicare la necessità di viaggiare insieme a uno o più altri soggetti e dovrà indicare il metodo di pagamento prescelto (pagamento diretto al Tassista o

Pagamento in App). L'Utente potrà altresì indicare nella Richiesta la volontà che il Servizio venga realizzato con Corsa Taxi di Gruppo: in questo caso il tempo minimo di preavviso rispetto all'orario di realizzazione della corsa è di 15 minuti e il costo del Servizio a carico di ogni Utente verrà indicato da Wetaxi al momento della Richiesta. Laddove l'Utente intenda far usufruire un terzo di un servizio reso da Wetaxi, al fine di facilitare l'espletamento del servizio, sarà tenuto a fornire in fase di Richiesta anche i dati del terzo (nome, cognome, numero di telefono e se necessario indirizzo).

4.2. Wetaxi, invierà tramite la Piattaforma la Richiesta ai Tassisti, i quali potranno aderire alla stessa per realizzare la Corsa Taxi. Nell'invviare le Richieste ai Tassisti, Wetaxi indicherà agli stessi attraverso la Piattaforma il Punto di Origine, il Punto di Destinazione (laddove conosciuto), l'orario nel quale la Corsa taxi dovrà essere realizzata, e la Tariffa Massima Garantita, laddove richiesta dall'Utente e che rappresenta il corrispettivo massimo che potrà essere richiesto da Wetaxi all'Utente per il Servizio. Wetaxi seguirà criteri di efficienza e sostenibilità per la realizzazione del Servizio.

4.3 Nel caso di Corsa Taxi di Gruppo, Wetaxi invierà a ciascun Utente interessato una Notifica una volta che abbia creato il gruppo. Da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato da ciascun Utente interessato, ma allo stesso verrà addebitato il costo totale del Servizio di sua pertinenza.

4.4 Nel momento in cui un Tassista accetta la Richiesta dell'Utente, a quest'ultimo è Notificata la predetta accettazione, le generalità del Tassista (ovvero tutte le informazioni rilevanti dallo stesso fornite a Wetaxi), il Punto di Origine e l'orario previsto in cui il Tassista attenderà l'Utente. Una volta passati 60 secondi dalla ricezione della predetta Notifica, il Servizio sarà perfezionato e da questo momento l'Utente potrà seguire la posizione del Tassista (laddove disponibile). Nel caso di una Corsa Taxi, da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato dall'Utente mediante l'apposita funzione fornita dalla Piattaforma, ma allo stesso verrà addebitato un costo pari a 5,00 €.

4.5 Una volta che il Tassista arriverà al Punto di Origine indicato nella Richiesta, l'Utente riceverà una Notifica. Fatto salvo quanto previsto al punto 2 che segue, il Tassista attenderà l'Utente per 3 minuti presso il Punto di Origine. Nel caso in cui l'Utente entro tale lasso di tempo non si rechi presso il Punto di Origine, il Tassista ha facoltà di abbandonare lo stesso Punto di Origine e il Servizio si considererà terminato. In tale caso, l'Utente sarà tenuto a corrispondere, nelle forme specificate all'art. 5 le seguenti somme:

1. Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi: all'Utente verrà addebitato il corrispettivo maturato in capo al Tassista secondo le tariffe vigenti e applicabile per recarsi dal parcheggio taxi più vicino al Punto di Origine e per l'attesa pari a 3 minuti per un importo massimo pari a 6,00 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni feriali, a 7,50 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni festivi, a 8,50 € se la Richiesta è in orario notturno (secondo le definizioni del Regolamento Comunale del Servizio Taxi applicabile).

2. Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi di Gruppo: se l'Utente non si reca al Punto di Origine all'orario indicato nella Notifica di cui all'art. 4.4, allo stesso Utente verrà addebitato l'intero costo del Servizio calcolato ai sensi dell'art. 5.

4.6 Nel caso in cui il Tassista con cui è stato perfezionato il Servizio non sia in grado di effettuare o di portare a termine la Corsa Taxi, lo stesso Tassista segnalerà il predetto impedimento (“**Anomalia**”) tramite la Piattaforma: la comunicazione di Anomalia verrà Notificata immediatamente da Wetaxi a tutti gli Utenti interessati. Al verificarsi di un’Anomalia, Wetaxi reitererà immediatamente l’invio della Richiesta dell’Utente ai Tassisti ai sensi dell’art. 4.1.

## 5 – Costi e pagamenti

5.1. L’Utente potrà corrispondere il corrispettivo maturato in favore del Tassista per il Servizio attraverso pagamento diretto al Tassista oppure mediante Pagamento In App.

5.2. Laddove l’Utente voglia avvalersi di Pagamento In App, il sistema o i sistemi di pagamento elettronici prescelti dovranno essere stati selezionati e attivati dall’Utente, mediante registrazione presso la Piattaforma dei propri dati relativi al sistema di pagamento prescelto, prima dell’effettuazione della Richiesta.

5.3. Se la Richiesta è effettuata avvalendosi di Pagamento In App, l’Utente può richiedere l’opzione Tariffa Massima Garantita: in questo caso Wetaxi calcolerà il costo massimo del Servizio addebitabile da Wetaxi all’Utente sulla base delle tariffe vigenti.

5.4. Ogni volta che effettua una Richiesta, l’Utente può scegliere quale tra i sistemi elettronici di pagamento che ha attivato nella Piattaforma vuole utilizzare oppure se effettuare il pagamento direttamente al Tassista. Al momento della Richiesta, laddove l’Utente abbia selezionato un Pagamento In App, Wetaxi potrà effettuare una pre-autorizzazione del pagamento pari alla Tariffa Massima Garantita oppure, nel caso in cui l’Utente non abbia indicato un Punto di Destinazione, Wetaxi potrà effettuare una congrua pre-autorizzazione al fine di verificare la validità del sistema di pagamento elettronico. Laddove il sistema di pagamento elettronico selezionato non consenta la pre-autorizzazione, Wetaxi effettuerà un addebito per i predetti importi al momento della Richiesta, salvo rimborso per il caso di mancata realizzazione del Servizio.

5.5 La Tariffa Massima Garantita calcolata da Wetaxi non include l’attesa del Tassista al Punto di Origine; per questa ragione qualora l’Utente non si presenti al Punto di Origine all’ora indicata nella Notifica di cui all’art. 4.4 (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e all’Utente sarà comunque addebitato il costo del Servizio stesso ai sensi dell’art. 4.5

5.6 Nel caso di Pagamento In App, l’addebito definitivo verrà effettuato da Wetaxi:

1. Nel caso in cui l’Utente abbia richiesto l’opzione Tariffa Massima Garantita: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l’Utente pagherà la somma inferiore tra la Tariffa Massima Garantita e quanto indicato dal tassametro.

2. Nel caso in cui l'Utente non abbia richiesto l'opzione Tariffa Massima Garantita: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente pagherà quanto indicato dal tassametro.

3. Nei casi di cui agli artt. 4.3, 4.4 e 4.5, alle condizioni e nella misura prevista per ciascuna specifica fattispecie.

5.7 Nel caso in cui l'Utente abbia optato per il Pagamento In App, ma il metodo di pagamento prescelto non abbia credito sufficiente, Wetaxi ripeterà nuovi tentativi fino all'effettivo pagamento del Servizio. Nel caso in cui anche i nuovi tentativi non avessero esito positivo, all'Utente verrà Notificato un debito di pari valore che potrà saldare attraverso l'apposita funzione nell'applicazione. Finché il pagamento non sia stato effettuato dall'Utente, quest'ultimo non potrà effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma e verranno cancellate eventuali prenotazioni già effettuate e non ancora realizzate.

5.8 Nel caso in cui l'Utente abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Tassista quanto dovuto per il Servizio, nell'ammontare indicato dal tassametro comprensivo dei supplementi tariffari dovuti, una volta ultimata la Corsa taxi con arrivo al Punto di Destinazione.

5.9 Nel caso in cui l'Utente abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista e si realizzi quanto previsto agli artt. 4.4 o 4.5 Wetaxi provvederà a Notificare all'Utente un avviso relativo al debito maturato per le causali indicate a tali articoli e finché l'Utente non avrà provveduto all'effettivo pagamento della somma dovuta l'Utente stesso non potrà effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma e verranno cancellate eventuali prenotazioni già effettuate e non ancora realizzate.

5.10. Nel caso in cui l'Utente esegua una Richiesta per una Corsa Taxi che non realizzerà personalmente, la Richiesta dovrà necessariamente prevedere il Pagamento In App.

5.11. L'Utente prende atto che, nei casi di Richieste effettuate mediante applicazioni di proprietà di soggetti terzi i Servizi erogati da Wetaxi, nelle modalità ivi indicate, troveranno le limitazioni legate all'accettazione dei termini e delle condizioni d'uso propri del soggetto gestore dell'applicazione, anche con riferimento ai sistemi di pagamento elettronici attivabili su tali applicazioni.

## **6 - Obblighi degli Utenti**

Gli Utenti si impegnano a:

- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio Profilo;
- fornire in modo veritiero e completo le proprie informazioni personali che siano necessarie per consentire a Wetaxi di fornire i propri servizi, così come richiesto nel corso del processo di registrazione;

- non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti, ivi compresi l'invio di qualsiasi materiale illecito a mezzo del Servizio;
- presentarsi in orario nel Punto di Origine come indicato nel Servizio concordato con il Tassista;
- informare il Tassista per il caso di annullamento del Servizio tramite la Piattaforma;
- non disturbare la guida del Tassista.

6.2. Gli Utenti sono tenuti ad attendere il Tassista nel Punto di Origine concordato nel Servizio. Qualora l'Utente non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nel Servizio (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e l'Utente sarà comunque addebitato il costo del Servizio stesso nella misura determinata ai sensi dell'art. 4.5.

6.3 Se per qualsiasi causa il Tassista realizza la Corsa Taxi con ritardo rispetto ai tempi indicati nel Servizio ma l'Utente usufruisce ugualmente del Servizio, Wetaxi provvederà ad addebitare all'Utente il costo del Servizio ai sensi dell'art. 5.

6.4. Wetaxi non ha alcun dovere di controllo circa il tenore delle comunicazioni intervenute tra gli Utenti e i Tassisti e non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse.

## **7 - Responsabilità e garanzie**

7.1. Poiché la realizzazione del Servizio richiesto attraverso la Piattaforma da un Utente si basa esclusivamente su un accordo tra il Tassista e l'Utente stesso, gli Utenti agiscono sotto la loro esclusiva e completa responsabilità. Per queste ragioni, la positiva conclusione del Servizio e l'effettivo svolgimento della Corsa taxi oggetto della Richiesta accettata dal Tassista non sono imputabili in nessun caso alla responsabilità di Wetaxi: quest'ultima, attraverso la Piattaforma, offre infatti esclusivamente un servizio che consente agli Utenti di entrare in contatto con il Tassista per la realizzazione del Servizio.

7.2. Wetaxi non potrà essere ritenuta responsabile dei danni, di qualsiasi natura essi siano, verificatisi a fronte:

1. della comunicazione da parte dell'Utente o del Tassista di informazioni erronee relative alla Richiesta e alle modalità di svolgimento del Servizio;
2. dell'indisponibilità di tutti i Tassisti per la realizzazione della Richiesta dell'Utente, anche qualora la Richiesta fosse stata inserita in anticipo rispetto all'ora di partenza indicata;
3. dell'annullamento del Servizio da parte dell'Utente o dell'Anomalia da parte del Tassista;
4. di un eventuale ritardo rispetto all'orario di partenza e al tempo di percorrenza previsto.

7.3. Wetaxi non è responsabile nei confronti di alcun Utente per qualsivoglia perdita economica, finanziaria o di business o per qualsiasi altro danno procurato quali, a mero titolo esemplificativo, danni alla reputazione, perdita di profitto, perdita anche temporanea di denaro o perdita di opportunità che si siano realizzati come conseguenza del servizio offerto da Wetaxi.

7.4. Wetaxi si adopererà per assicurare il funzionamento della propria Piattaforma 24 ore su 24: nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso alla Piattaforma potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per ragioni che non dipendono da Wetaxi. Wetaxi non si assume alcuna responsabilità né per eventuali errori od omissioni e per i risultati derivanti dall'utilizzo di tali informazioni, né per eventuali problemi tecnici che gli utenti potranno incontrare utilizzando la Piattaforma.

7.5. Wetaxi non è responsabile di eventuali danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma, inclusi i danni causati da malware o virus, a meno che tale danno sia causato da dolo o colpa grave di Wetaxi.

7.6. Wetaxi non presta garanzia alcuna per la corretta e completa trasmissione dei dati, né per la tempestiva ricezione dei dati da parte dell'Utente o del Tassista.

## **8 - Reclami**

8.1. Gli Utenti potranno presentare richieste, reclami o suggerimenti relativamente ai servizi offerti da Wetaxi inviando una e-mail a [assistenza@wetaxi.it](mailto:assistenza@wetaxi.it).

8.2 Qualora il reclamo, ivi compresa la richiesta di rimborso totale o parziale, siano in riferimento ad un Servizio richiesto o realizzato da un Tassista, e quindi non relativi al servizio offerto direttamente da Wetaxi, l'Utente dovrà presentare il reclamo entro 24 ore dalla Richiesta tramite l'apposita funzione nell'applicazione Wetaxi. Wetaxi si impegna a risolvere con celerità e secondo buona fede i reclami presentati dagli Utenti.

## **9 - Copyright**

9.1. L'aspetto e il contenuto della Piattaforma sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e Wetaxi detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espreso consenso scritto di Wetaxi.

## **10 - Durata e cessazione del rapporto**





**Wetaxi S.r.l.**  
P.IVA 11291250014  
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino  
[info@wetaxi.it](mailto:info@wetaxi.it)  
[www.wetaxi.it](http://www.wetaxi.it)

10.1. Il contratto tra Wetaxi e gli Utenti per la fruizione dei servizi offerti tramite la Piattaforma viene stipulato a tempo indeterminato.

10.2. Gli Utenti possono recedere in qualunque momento dal contratto, chiudendo il proprio Profilo tramite la procedura indicata sulla Piattaforma. Una volta eseguita la chiusura del Profilo, i dati personali degli Utenti e le informazioni riguardanti le attività svolte tramite la Piattaforma non saranno più visibili agli altri Utenti ma verranno conservati al fine di tutelare eventuali pretese di natura legale originate in occasione dalla fruizione dei servizi offerti dalla Piattaforma. I dati relativi alle attività svolte tramite la Piattaforma potranno essere utilizzati in forma anonima ed a fini statistici. Successivamente alla cessazione del contratto, gli Utenti potranno richiedere la visualizzazione e/o l'eventuale cancellazione dei propri dati inviando richiesta scritta via e-mail a [assistenza@wetaxi.it](mailto:assistenza@wetaxi.it). Wetaxi conserverà i dati necessari a fini legali o fiscali nei termini stabiliti dalla legge.

10.3. Wetaxi si riserva il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora un Utente violi una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali. Il recesso verrà Notificato all'Utente, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire della Piattaforma. Tale violazione potrà essere segnalata anche dagli altri Utenti e dai Tassisti. Qualora, a insindacabile giudizio di Wetaxi, la violazione sia di lieve entità, Wetaxi potrà sospendere temporaneamente l'Utente dall'utilizzo della Piattaforma, Notificando allo stesso il provvedimento di sospensione.