WeTechnology S.r.l.
P.IVA 11291250014
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino
info@wetaxi.it
www.wetaxi.it

Informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti Wetaxi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento)

Versione Ottobre 2023 (versione precedente pubblicata a Luglio 2022)

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e relativa alle modalità di trattamento dei dati personali forniti dall'interessato ed effettuato da WeTechnology S.r.l., titolare del trattamento (di seguito, Wetaxi o Titolare) nella fornitura e gestione del servizio di prenotazione, pagamento e gestione di corse taxi o di altri servizi di trasporto (di seguito, "il Servizio") attraverso il sito **www.wetaxi.it** e l'applicazione ad uso dei clienti per Android e iOS denominata Wetaxi (di seguito, congiuntamente, "la Piattaforma").

La presente policy descrive le modalità di gestione della Piattaforma in riferimento al trattamento dei dati personali riferibili agli Utenti che vi accedono; si considera pertanto escluso ogni sito internet di terzi a cui potrai essere reindirizzato dal Sito Web o dall'App.

A cosa ci servono le tue informazioni?

Le tue informazioni che utilizziamo ci servono per poterti offrire il Servizio e migliorarlo, prevenire qualsiasi inconveniente durante la tua corsa taxi o di altri servizi di trasporto e prevenire tutti i nostri utenti da eventuali frodi o problemi di qualsiasi tipo.

Come usiamo queste informazioni?

Utilizziamo e comunichiamo, rispettivamente agli Enti Taxi, ai Tassisti e agli Operatori di Trasporto (per maggiori informazioni consulta i Termini e condizioni generali di utilizzo Wetaxi) che eseguiranno il Servizio o all'Utente con cui condividerai la corsa taxi, le informazioni che ci hai fornito tramite la Piattaforma durante l'iscrizione (per esempio: nome, cognome e numero di telefono); oppure le informazioni che raccogliamo quando utilizzi il Servizio (la tua posizione, l'indirizzo di partenza e destinazione ed eventuali richieste speciali).

Per l'utilizzo di alcuni servizi di mobilità, potrebbe essere necessario fornire ulteriori informazioni (tra cui a titolo di esempio: la patente di guida o la carta di identità, una fotografia, l'indirizzo di residenza e il codice fiscale).

Quali sono I tuoi diritti sulle tue informazioni?

Puoi richiedere a Wetaxi di accedere, modificare, trasferire oppure cancellare i tuoi dati in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la sezione Diritti dell'interessato della presente Informativa.

1 - Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è WeTechnology S.r.l., in persona del legale rappresentante p.t., presso la sede operativa sita in Torino, Via Agostino da Montefeltro 2, indirizzo e-mail: privacy@wetaxi.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo: dpo@wetaxi.it

2 - Finalità e modalità del trattamento

I dati trasmessi saranno conservati e trattati con le garanzie di sicurezza e segretezza previste dai termini di legge e verranno utilizzati per l'espletamento del Servizio richiesto dall'Utente, e per le comunicazioni informative inviate da Wetaxi ai fini dello svolgimento del Servizio, oltre che per gli obblighi previsti dalla legge, nonché, con il preventivo consenso dell'interessato, per finalità di marketing diretto e profilazione.

Il trattamento dei dati potrà avvenire in modalità cartacea, telematica e automatizzata. Wetaxi s'impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie relative alla tipologia di dati personali degli utenti e dei rischi derivanti dal loro trattamento al fine di preservarne la sicurezza e, nello specifico, a impedire che essi vengano alterati o danneggiati o che terze parti ne abbiano accesso.

Qui di seguito sono elencati i dati dei Passeggeri che potremmo raccogliere ed elaborare durante le diverse fasi di fruizione del Servizio.

2.1 Modalità di raccolta dei dati

Durante la registrazione raccoglieremo alcune informazioni obbligatorie per l'utilizzo del Servizio fornito sulla nostra Piattaforma. Inoltre, durante l'utilizzo della nostra Piattaforma, per accedere a talune funzionalità avanzate o al fine di migliorare il nostro Servizio, potremmo raccogliere ulteriori dati. Le informazioni che potremmo raccogliere includono:

- informazioni fornite dall'Utente in fase di registrazione per utilizzare il Servizio quali il proprio nome e cognome e numero di cellulare (dati obbligatori) nonché una propria fotografia in formato digitale e la propria e-mail (dati facoltativi), o il nome, cognome e numero di cellulare di soggetto diverso dall'Utente, qualora quest'ultimo intenda far usufruire un terzo di un servizio reso da Wetaxi. Wetaxi non sarà in grado di fornire il Servizio se le informazioni richieste non saranno fornite e, di conseguenza, l'Utente non sarà in grado di attivare il proprio account;
- informazioni addizionali fornite dall'Utente in fase di utilizzo per utilizzare alcuni servizi di trasporto integrati nella Piattaforma (tra cui a titolo di esempio: la patente di guida o la carta di identità, una fotografia, l'indirizzo di residenza e il codice fiscale);
- gli estremi di fatturazione aziendali;
- informazioni necessarie per la fruizione del servizio di trasporto, tra cui il punto di origine e di destinazione, l'indicazione del metodo di pagamento selezionato, la data e l'ora di richiesta;
- informazioni inviate durante l'utilizzo del Servizio, ovvero le coordinate GPS del dispositivo dell'Utente;
- le opzioni aggiuntive relative alla richiesta, quali ad esempio: bagagli, veicolo basso o alto, presenza di animali, necessità di trasporto di carrozzina oppure passeggero non vedente;
- informazioni necessarie per il pagamento tramite app con i metodi di pagamento elettronico disponibili;
- informazioni raccolte automaticamente e relative all'utilizzo del Servizio quali il numero di corse effettuate, l'importo preventivato e l'importo corrisposto per ogni richiesta.

Di seguito, per fare riferimento a tutte le informazioni precedenti e qualsiasi altra informazione che abbiamo raccolto, useremo il termine "Dati Personali". Inoltre, si ricorda che i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte all'utile funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati di carattere generale, la cui trasmissione è implicita nell'uso

dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sito (es. indirizzi IP, indirizzi URL, nomi a dominio, cookies, orario delle richieste, dimensione dei files, altri parametri relativi al sistema operativo dell'Utente).

2.2 Finalità di trattamento dei dati

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per tutte le finalità elencate qui di seguito.

2.2.1 Prestare i Servizi Wetaxi

Utilizziamo i Dati Personali dell'Utente per adempiere agli obblighi del contratto stipulato tra Wetaxi e l'Utente, sulla base dell'art. 6.1.b) del GDPR. In particolare:

- consentire di personalizzare il profilo dell'Utente sulla Piattaforma e accedere a servizi avanzati quali il profilo di fatturazione aziendale o il soddisfacimento di esigenze di viaggio specifiche; è sempre possibile modificare i Dati Personali forniti in qualsiasi momento attraverso la sezione "Profilo" presente nel menu della app Wetaxi;
- consentire di richiedere, prenotare e condividere una corsa in taxi;
- facilitare l'individuazione e l'identificazione tra il Tassista e l'Utente. Per questo motivo Wetaxi fornisce alcune informazioni dell'Utente al Tassista e viceversa, e accede alla posizione dell'Utente attraverso i propri sistemi di geolocalizzazione durante il tempo intercorso tra la conferma della corsa e la salita a bordo dell'Utente;
- facilitare l'individuazione di un Passeggero o beneficiario di un servizio offerto da Wetaxi diverso dall'Utente, qualora quest'ultimo intenda far usufruire un terzo di un servizio reso da Wetaxi;
- facilitare l'individuazione e l'identificazione tra gli Utenti che hanno richiesto una corsa taxi di gruppo;
- consentire l'utilizzo di altri servizi di trasporto e mobilità tra cui: il servizio treno, pagamento del parcheggio, il servizio di trasporto pubblico e gli altri servizi di mobilità integrati nella Piattaforma;
- gestire i pagamenti degli Utenti attraverso i mezzi di pagamento elettronici preimpostati e selezionati e disponibili sulla Piattaforma;
- gestire una cronologia di tutti i servizi che gli Utenti hanno effettuato;
- emettere le ricevute di pagamento corrispondenti ai servizi completati usufruendo della Piattaforma;

- offrire agli Utenti la migliore assistenza, in qualsiasi momento;
- qualsiasi altra necessità correlata alla fornitura del Servizio.

Il conferimento dei tuoi dati per questa finalità è necessario per usufruire del Servizio fornito. Nel caso in cui l'Utente intenda far usufruire un terzo di un servizio reso da Wetaxi, l'Utente garantisce fin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica, legittimante la comunicazione di tali informazioni a Wetaxi.

Normalmente, il Titolare non tratta Dati Sensibili dell'interessato (il GDPR definisce le particolari categorie di dati personali, quali "*i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della personali*); qualora ve ne sia la necessità – ad esempio, nel caso di passeggeri con disabilità – sarà richiesto all'interessato un consenso preventivo a tale trattamento, ai sensi dell'art. 9.2.a) del GDPR.

I Dati Personali degli Utenti potranno essere, altresì, trattati per finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'interessato e senza la necessità che sia richiesto, al medesimo, il suo consenso preventivo.

2.2.2 Assistenza e comunicazioni

Si precisa che le attività di assistenza comunicazione di offerte personalizzate, su servizi e prodotti propri e di Partner terzi, attraverso strumenti automatizzati (sms, email, notifiche push) sono riservate agli Utenti registrati, secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni generali di utilizzo di Wetaxi, e costituiscono un vero e proprio servizio reso da Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli Utenti registrati, essendo tali comunicazioni ed assistenza espressamente desiderate dagli Utenti e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

Le basi giuridiche del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla presente sezione sono le lettere b) e c), dell'art. 6, paragrafo 1, del GDPR, in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, in conformità a quanto previsto dalle Termini e Condizioni generali di Utilizzo di Wetaxi sottoscritte dall'Utente; rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo a Wetaxi.

Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dalla Piattaforma.

È sempre possibile per l'Utente interrompere la ricezione di tali comunicazioni scrivendo all'indirizzo privacy@wetaxi.it.

2.2.3 Prevenzione di Frodi e finalità difensive

A molti servizi digitali può capitare di subire dei danni economici a causa delle frodi dovute all'inserimento di dati di metodi di pagamento elettronici falsificati. Wetaxi, come molte altre aziende digitali, è esposta a questo rischio e utilizza alcuni Dati Personali degli Utenti allo scopo di prevenire eventuali frodi, o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, sulla base di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6.1.f) e dell'art. 9.2.f) del GDPR.

3 - Conservazione dei dati

I tuoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Gli Utenti potranno, in qualsiasi momento, eliminare il proprio account e i dati associati ad esso, attraverso il tasto "Disattiva Account" presente nella sotto sezione "Altre Opzioni" della sezione "Profilo" del menu disponibile nella app Wetaxi o inviando richiesta scritta per email a **privacy@wetaxi.it** .

In questi casi Wetaxi si impegna a non utilizzare tali informazioni al di là delle obbligazioni di legge: alcuni Dati Personali non verranno eliminati direttamente, ma saranno debitamente bloccati e protetti durante il periodo in cui potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal trattamento o durante i periodi richiesti da qualsiasi regolamento applicabile. Durante questo periodo, i tuoi dati personali non verranno elaborati per scopi diversi dalla partecipazione a tali possibili responsabilità o all'adempimento di tali obblighi legali.

Di conseguenza, possono accedere solo addetti di Wetaxi che abbiano responsabilità specifiche a tali scopi, per soddisfare tali responsabilità o eventuali obblighi legali. Una volta che queste azioni possibili sono state prescritte e scaduti i suddetti obblighi legali, Wetaxi procederà ad eliminare definitivamente i tuoi Dati Personali senza ulteriore ritardo.

4 – Destinatari dei Dati Personali e trasferimento verso Paesi Terzi

Hanno accesso ai Dati Personali degli Utenti i dipendenti, in qualità di incaricati, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, i fornitori di taluni servizi telematici a Wetaxi e gli altri Utenti, soltanto contestualmente alla fruizione della corsa taxi in condivisione con l'interessato, ma comunque esclusivamente al fine di garantire il corretto e sicuro funzionamento del Servizio offerto, e per il tempo strettamente necessario a tali adempimenti.

Alcuni dei dati dell'Utente potranno essere forniti al Tassista che eseguirà la corsa taxi, ovvero all'Ente Taxi e ai soci e/o dipendenti di quest'ultimo, agli Operatori di Trasporto, in conformità a quanto previsto nei Termini e condizioni generali di utilizzo Wetaxi, i quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di gestire tutte le funzionalità di Wetaxi e per la massima precisione del Servizio offerto.

Alcuni dati potranno essere comunicati a soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per alcune attività elencate al paragrafo 2 e per poter fornire il proprio Servizio agli Utenti, inoltre, Wetaxi si avvale di partner e fornitori esterni selezionati, designati quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

5 - Diritti dell'interessato

Hai il diritto di accedere in qualunque momento ai Dati Personali che ti riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR. In particolare, potrai chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei Dati Personali stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, di ottenere la portabilità dei Dati Personali che ti riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei tuoi Dati Personali ex art. 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la tua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà. Ti informiamo, inoltre, che hai diritto di opporti in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, whatsapp) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché alla profilazione. Con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy@wetaxi.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo dpo@wetaxi.it