



WeTechnology S.r.l.

P.IVA 11291250014

Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino

info@wetaxi.it

www.wetaxi.it

Termini e Condizioni Generali di Acquisto e Utilizzo Credito Wetaxi (Voucher e Ricarica)

Versione Aprile 2024 (versione precedente pubblicata a Marzo 2022)

Wetaxi riconosce ai propri clienti (di seguito, ai fini dei presenti Termini e Condizioni Generali, "Clienti") la facoltà di preacquistare credito per se stessi o per terze persone, comunque Utenti di Wetaxi, da spendere per pagare, successivamente e anche in momenti diversi, i servizi forniti tramite la piattaforma di Wetaxi (di seguito, la Piattaforma, comprensiva del sito web di Wetaxi, dell'applicazione mobile Wetaxi per Android e iOS, nonché delle pagine Wetaxi raggiungibili dai siti web e delle app di società terze partner di Wetaxi).

Tale credito (di seguito il Credito Wetaxi) può essere acquistato tramite voucher, così come regolati agli artt. 1 - 3 dei presenti Termini e Condizioni Generali, o tramite la funzione Ricarica, così come regolati all'art. 4 dei presenti Termini e Condizioni Generali.

Fatte salve le definizioni specificamente indicate nel presente documento, i termini indicati in maiuscolo hanno il significato di cui ai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi, reperibili sul sito di Wetaxi.

Il Credito Wetaxi acquistato tramite Ricarica o Voucher rientra, a fini fiscali, tra i buoni-corrispettivo multiuso di cui all'art. 6-quater D.P.R. n. 633 del 26 ottobre 1972, introdotto dall'art. 1 del D.lgs. n. 141 del 29 novembre 2018, con cui è stata attuata la direttiva (UE) 2016/1065 del Consiglio del 27 giugno 2016.

1 – Acquisto del Voucher

Per Voucher si intende lo strumento con cui il Cliente acquisisce il diritto di vedere riconosciuto un Credito Wetaxi, del valore indicato in sede di acquisto, nel momento in cui lo stesso Voucher verrà attivato su un Account Personale della Piattaforma.

Il Voucher può essere acquistato dal Cliente attraverso terze parti partner di Wetaxi che hanno acquisito il diritto di vendere e distribuire gli stessi Voucher. Il Cliente prima di poter perfezionare l'acquisto del Voucher dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, nonché l'informativa sulla privacy.

In fase di acquisto al Cliente verrà mostrata la data di scadenza del Voucher Wetaxi che rappresenta la data entro il quale lo stesso dovrà essere attivato. Un eventuale



WeTechnology S.r.l.

P.IVA 11291250014

Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino

info@wetaxi.it

www.wetaxi.it

Voucher non utilizzato entro tale data di scadenza non sarà più utilizzabile e non verrà risarcito da Wetaxi, che incasserà definitivamente le somme versate dal Cliente al momento dell'acquisto del Voucher e non utilizzate.

Una volta completato l'acquisto, il Cliente riceverà tutte le indicazioni necessarie all'utilizzo del Voucher, ivi compresi la data di scadenza e il Codice Voucher, che dovrà essere inserito al momento in cui l'Utente decide di utilizzare il Voucher stesso.

I Voucher non hanno valore contante, non sono trasferibili e possono essere attivati soltanto una volta. Il Voucher, se non riscosso immediatamente in fase di acquisto, potrà essere riscosso solo dopo l'inserimento del relativo codice. Nel caso di perdita o furto del Codice Voucher il Cliente non avrà diritto a nessun rimborso. Il Voucher non può essere venduto, rivenduto o commutato in denaro contante.

2 – Utilizzo del Voucher

Una volta acquistato, il Voucher può essere attivato sull'Account Personale inserendo il Codice Voucher nell'apposita funzione sulla Piattaforma nella sezione dedicata "Voucher" fino alla data di scadenza indicata al momento dell'acquisto del Voucher. Dopo l'attivazione del Voucher, non sarà possibile riutilizzare lo stesso.

Una volta attivato il Voucher, Wetaxi riconosce all'Utente un Credito Wetaxi spendibile per il pagamento del servizio di valore pari a quanto indicato al momento di acquisto del Voucher stesso. Il Credito Wetaxi verrà inserito tra i metodi di Pagamento in App attivi sull'Account Personale dell'Utente, che potrà selezionare tale metodo di pagamento ogni volta che effettuerà una richiesta di uno dei servizi di mobilità integrati nella piattaforma WeTaxi. Il Credito Wetaxi potrà essere utilizzato per il pagamento di tutti i servizi di mobilità disponibili salvo se non diversamente indicato al momento dell'acquisto e comunque non potrà essere utilizzato dall'Utente per quei servizi che non prevedono un Pagamento in App, ad esempio le corse taxi con pagamento a bordo.

Il Credito Wetaxi potrà essere utilizzato più volte dall'Utente fino ad esaurimento dello stesso e sarà valido per la durata indicata al momento dell'acquisto del Voucher. L'eventuale quota del Credito Wetaxi non utilizzata prima della scadenza non sarà più utilizzabile dall'Utente e non verrà risarcita da Wetaxi, che incasserà definitivamente le somme versate dal Cliente al momento dell'acquisto del Voucher.

3 – Restituzione del Voucher Wetaxi

Il Cliente che ha acquistato un Voucher e non l'ha attivato, potrà restituirlo a Wetaxi, se il Voucher non è scaduto, esercitando il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dall'acquisto mediante invio di una e-mail, utilizzando l'indirizzo e-mail utilizzato in sede di acquisto del Voucher, all'indirizzo assistenza@wetaxi.it.

4 - Acquisto e Utilizzo del Credito Wetaxi tramite la funzione "Ricarica"

Wetaxi riconosce al Cliente la facoltà di aggiungere il Credito Wetaxi tra gli strumenti elettronici per il Pagamento in App di un Account Personale sulla Piattaforma anche tramite l'utilizzo della funzione "Ricarica".

Attraverso tale funzione, disponibile sul sito internet di Wetaxi all'indirizzo <http://www.wetaxi.it/ricarica>, il Cliente potrà acquistare Credito Wetaxi, per sé o per soggetti terzi, dell'ammontare prescelto tra quelli indicati sul sito, indicando altresì il numero di telefono collegato all'Account Personale che si intende ricaricare. L'acquisto potrà essere effettuato mediante con gli strumenti elettronici di pagamento indicati sul sito. Il Cliente prima di poter perfezionare l'acquisto dovrà accettare le presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, nonché l'informativa sulla privacy.

Una volta che l'acquisto tramite la funzione Ricarica si sia perfezionato, il Credito Wetaxi verrà immediatamente attivato sull'Account Personale prescelto. Il Credito Wetaxi acquistato tramite la funzione Ricarica potrà essere utilizzato dall'Utente unicamente per il Pagamento in App.

Il Credito Wetaxi acquistato tramite la funzione Ricarica potrà essere utilizzato per più Richieste dall'Utente fino ad esaurimento dello stesso e sarà valido per la durata indicata al momento dall'acquisto. L'eventuale quota del Credito Wetaxi non utilizzata alla scadenza non sarà più utilizzabile dall'Utente e non verrà risarcita da Wetaxi, che incasserà definitivamente le somme versate dal Cliente al momento dell'acquisto del Credito Wetaxi.

5 – Informazioni aggiuntive

I clienti potranno presentare richieste, reclami o suggerimenti relativamente all'acquisto del Credito Wetaxi inviando una e-mail a assistenza@wetaxi.it.

In aggiunta ai presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo per l'acquisto e l'utilizzo del Credito Wetaxi, valgono i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi nella versione di volta in volta valida e disponibile al sito internet www.wetaxi.it/legal.