

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO - WETAXI BIZ

Versione Maggio 2021 (versione precedente Marzo 2021)

### 1 – Informazioni generali

Le presenti condizioni generali si applicano ai servizi proposti alle persone giuridiche da Wetaxi S.r.l. attraverso il proprio sito web, l'applicazione mobile Wetaxi per Android e iOS e le piattaforme web personalizzate Wetaxi Biz.

Nelle presenti condizioni generali:

- **Wetaxi** si riferisce a Wetaxi S.r.l. e designa la società che gestisce i servizi di utilizzo taxi tramite il proprio sito web e l'applicazione mobile Wetaxi (*infra* unitariamente definiti **Piattaforma**) e la piattaforma gestionale web dedicata ai propri clienti persone giuridiche (*infra* definita **Wetaxi Biz**).
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigenti che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo. Il Tassista, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi Wetaxi, rimane soggetto alla normativa vigente, ivi compresi i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario. Si ricorda che Wetaxi lavora unicamente con Tassisti con regolare licenza.
- **Utente Biz** designa la persona giuridica che, facendo uso della Piattaforma e del Gestionale Wetaxi Biz, richiede servizi di trasporto da parte dei Tassisti e gestisce e monitora le corse taxi effettuate dagli Utenti Collegati dotati di Profilo Aziendale, come *infra* definiti.
- **Gestionale Wetaxi Biz** designa lo strumento web descritto all'art. 2.
- **Account Biz** o **Profilo Biz** designa l'account informatico che è necessario creare per diventare Utente Biz e accedere ai servizi offerti dal Gestionale Wetaxi Biz e dalla Piattaforma.
- **Gestori Profilo Biz** designa le persone fisiche a cui l'Utente Biz consente l'accesso e la gestione del proprio Profilo Biz.
- **Utente Invitato** designa la persona fisica (partner, dipendente, collaboratore ecc.) invitata dall'Utente Biz a creare un proprio Profilo Aziendale per utilizzare i servizi offerti da Wetaxi.
- **Utente Collegato** designa il soggetto che, facendo uso della Piattaforma, usufruisce tramite il Profilo Aziendale del servizio Wetaxi.

- **Account Personale** o **Profilo** designa l'account informatico che ogni Utente Collegato deve attivare per accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma.
- **Profilo Aziendale** designa la sezione aziendale del Profilo dell'Utente Collegato che associa un Profilo Personale sulla Piattaforma ad un Utente Biz.
- **Richiesta** designa il percorso per il quale è richiesta una corsa taxi. Le **Richieste** consistono in percorsi da un **Punto di Origine**, vale a dire il luogo in cui viene richiesto di essere prelevati dal Tassista, oppure tra un **Punto di Origine** e uno o più **Punti di Destinazione**, vale a dire il luogo in cui si richiede che si concluda il trasporto (qualora indicati).
- **Servizio** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra Utente Collegato e Tassista o Utente Biz e Tassista per la realizzazione di una corsa taxi conforme ad una Richiesta.
- **Tariffa Massima Garantita** designa il costo massimo calcolato da Wetaxi per la realizzazione del Servizio, il quale può essere calcolato nel momento in cui l'Utente Collegato o l'Utente Biz effettua, tramite la Piattaforma, una Richiesta indicando il Punto di Origine e uno o più Punti di Destinazione. L'Utente Biz potrà indicare al momento della Richiesta se desidera avvalersi dell'opzione Tariffa Massima Garantita, che potrà essere attivata solo per il caso di pagamento tramite applicazione, come *infra* definito.
- **Notifica** designa ogni comunicazione che viene inviata da Wetaxi in relazione ai servizi offerti tramite il Gestionale Wetaxi Biz e la Piattaforma; Wetaxi potrà notificare le proprie comunicazioni indifferentemente a mezzo e-mail, a mezzo SMS o tramite l'apposita funzione dell'app.
- **Metodo di Pagamento Biz** designa il metodo o i metodi di pagamento (carte di credito, addebito su conto corrente bancario) inseriti sul Gestionale Wetaxi Biz dall'Utente Biz. L'Utente Biz potrà decidere quali Utenti Collegati associare a ciascun Metodo di Pagamento Biz.
- **Pagamento in App** designa gli strumenti di pagamento elettronici integrati nella Piattaforma, ivi compreso il Metodo di Pagamento Biz se autorizzato per ciascun Utente Collegato, attivati dall'Utente Collegato sul proprio Profilo Aziendale.

## 2 - Oggetto del Servizio

2.1. Wetaxi fornisce all'Utente Biz l'accesso al Gestionale Wetaxi Biz, disponibile via web.

2.2. Attraverso il Gestionale Wetaxi Biz, Wetaxi consente all'Utente Biz:

- di invitare persone fisiche (partner, consulenti, dipendenti ecc) ad associarsi all'Utente Biz al fine di utilizzare i servizi offerti dalla Piattaforma;
- di aggiungere e gestire i Metodi di Pagamento Biz;
- laddove il servizio di pagamento del Servizio mediante Pagamento in App è attivo, di pagare la tariffa del Servizio tramite i Metodi di Pagamento Biz inseriti, ai sensi di quanto previsto all'art. 7. Wetaxi provvede inoltre a trasferire il corrispettivo dovuto per la corsa taxi dall'Utente Biz al Tassista ed emette ricevuta di pagamento all'Utente Biz;
- di associare agli Utenti Collegati con Profilo Aziendale uno o più Metodi di Pagamento Biz e consentirne l'utilizzo della Piattaforma a spese dell'Utente Biz;
- di monitorare, sia istantaneamente tramite il Gestionale Wetaxi Biz che mediante dettagliati rendiconti mensili inviati da Wetaxi, tutte le Corse effettuate dagli Utenti Collegati, il dettaglio dei costi e lo stato dei pagamenti;
- di richiedere, annullare e monitorare una corsa taxi per un soggetto terzo da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione;
- di usufruire laddove disponibile della funzione "Corsa taxi di gruppo", attraverso la quale Wetaxi mette in contatto tra loro, attraverso la Piattaforma, tutti i passeggeri che vorranno formare un gruppo e viaggiare assieme, condividendo la propria Richiesta e di conseguenza le spese del viaggio, con servizio di ottimizzazione online dell'abbinamento tra più passeggeri e un Tassista, ovvero la creazione di Corse Taxi di Gruppo a partire da più Richieste, per diminuire il numero di chilometri e l'impatto ambientale della mobilità dei turisti e dei residenti;

2.3. Wetaxi si riserva il diritto di proporre aggiornamenti e novità su prodotti e servizi propri o di terzi tramite la Piattaforma e il Gestionale Wetaxi Biz e si obbliga a Notificare agli Utenti Biz, secondo i canali di contatto da questi indicati (per esempio mail, sms, notifica push), l'inserimento sulla Piattaforma e sul Gestionale Wetaxi Biz di nuove funzionalità e servizi, le partnership di Wetaxi con soggetti terzi, e le campagne promozionali in corso, anche personalizzate sulla base di indicatori quali area geografica, settore di attività, dimensione e frequenza di utilizzo del servizio.

Si precisa che tale attività di comunicazione di offerte personalizzate e riservate agli Utenti Biz registrati costituisce un vero e proprio servizio reso da Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli Utenti Biz registrati, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dagli Utenti Biz e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

### **3 - Stipulazione del Contratto**

3.1. Il soggetto che intenda usufruire dei servizi offerti da Wetaxi dovrà iscriversi a Wetaxi Biz mediante la registrazione di un Account Biz, fornendo:

- la propria ragione sociale
- la Partita IVA
- il codice SDI
- l'indirizzo di fatturazione
- l'indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative alla fatturazione e ai pagamenti
- il numero di telefono
- le generalità, l'indirizzo e-mail e la password prescelta della persona fisica responsabile dell'Account Biz (di seguito, "Owner").

3.2. L'utilizzo di Wetaxi Biz è subordinato all'accettazione:

- dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo nonché,
- dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi,
- dell'Informativa sulla Privacy.

Durante il primo accesso a Wetaxi Biz all'Utente Biz verrà richiesto di accettare gli stessi contrassegnando l'apposita casella.

3.3. Wetaxi si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi Biz e i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi, tramite la pubblicazione sul Gestionale Wetaxi Biz e sulla Piattaforma delle stesse e la Notifica agli Utenti Biz dell'avvenuta pubblicazione.

3.4. Il rapporto tra Wetaxi e l'Utente Biz sarà regolato unicamente dai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi Biz e, laddove applicabili, dai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi e, per ciò che non è ivi contemplato, dalla legge italiana. Wetaxi si riserva la facoltà di proporre all'Utente Biz sconti e promozioni dedicate, di volta in volta regolati da appositi contratti anche ove occorra in deroga ai presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi Biz.

## 4 – Impostazioni del Gestionale Wetaxi Biz

4.1 Dalla pagina “Account Biz” del Gestionale Wetaxi Biz, l’Owner potrà ammettere ad operare sul Gestionale Biz ulteriori persone fisiche quali Gestori Profilo Biz, invitando gli stessi ad accedere al Gestionale Wetaxi Biz tramite e-mail e associando a ciascuno di essi, alternativamente, il ruolo di “Amministratore” o di “Gestore Corse”. Pertanto sul Gestionale Wetaxi Biz di ciascun Utente Biz potranno operare:

- l’Owner, il quale potrà invitare nuovi utenti a collegare i propri Profili Aziendali all’Utente Biz, aggiungere Metodi di Pagamento Biz, visualizzare report, prenotare o chiamare un taxi e visualizzare lo stato delle corse, aggiungere o eliminare i Gestori Profilo Biz e impostare e modificare il ruolo di ciascun Gestore;
- gli Amministratori, i quali potranno invitare nuovi utenti a collegare i propri Profili Aziendali all’Utente Biz, aggiungere Metodi di Pagamento Biz, visualizzare report, prenotare o chiamare un taxi e visualizzare lo stato delle corse e aggiungere i Gestori Profilo Biz;
- i Gestori Corse, i quali potranno prenotare o chiamare un taxi e visualizzare lo stato delle corse.

4.2. Ciascun Gestore sarà tenuto, durante il primo accesso al Gestionale Wetaxi Biz, a creare la propria password. L’Owner e i Gestori potranno accedere all’Account Biz mediante l’indirizzo e-mail e la password utilizzati in fase di registrazione. L’Utente Biz ha il dovere di non consentire a terzi non autorizzati l’accesso al Gestionale Wetaxi Biz.

4.3. L’Utente Biz attraverso la pagina “Metodi di Pagamento” del Gestionale Wetaxi Biz potrà aggiungere uno o più dei seguenti Metodi di Pagamento Biz:

- Metodo di Pagamento Biz con carta di credito: l’Utente Biz dovrà fornire i dati necessari a consentire il funzionamento dello strumento o degli strumenti elettronici di pagamento prescelti e con ciò il Metodo di Pagamento Biz con carta di credito associato all’Account Biz verrà immediatamente attivato;
- Metodo di Pagamento Biz con addebito mensile su conto corrente o con bonifico bancario: l’Utente Biz dovrà fornire a Wetaxi, con le modalità indicate sul Gestionale Wetaxi Biz, visura camerale aggiornata, documento d’identità del legale rappresentante oltre che il modulo di richiesta che verrà

fornito compilato e firmato. Ultimate le verifiche di tali documenti, Wetaxi invierà un'e-mail con l'esito della richiesta all'indirizzo indicato dall'Utente Biz. Wetaxi si riserva la facoltà di non attivare l'Account Biz a seguito della verifica della documentazione fornita. La decisione finale resta a insindacabile giudizio di Wetaxi stessa. L'Utente Biz riconosce che Wetaxi avrà la facoltà di richiedere allo stesso documentazione aggiornata nel corso del rapporto al fine di mantenere attivo l'Account Biz.

4.4. L'Utente Biz potrà denominare con un titolo ciascuno dei Metodi di Pagamento Biz attivati e tale titolo verrà visualizzato da tutti gli Utenti Collegati ammessi ad utilizzare tale Metodo di Pagamento Biz.

## **5 – Utenti Collegati**

5.1. L'Utente Biz attraverso la pagina “Utenti” del Gestionale Wetaxi Biz potrà invitare una o più persone fisiche a creare un Profilo Aziendale sulla Piattaforma associato all'Utente Biz, secondo il seguente procedimento:

- l'Utente Biz inserirà, indicando i singoli nominativi ovvero attraverso il caricamento di un file, sul Gestionale Wetaxi Biz gli utenti che intende invitare, indicando per ciascuno l'indirizzo e-mail;
- successivamente:
  - se gli utenti così individuati sono già registrati sulla Piattaforma, gli stessi riceveranno una e-mail e una Notifica tramite l'app Wetaxi e potranno procedere automaticamente ad associare al proprio Account Personale un Profilo Aziendale collegato all'Utente Biz.
  - se gli utenti così individuati non sono registrati sulla Piattaforma, gli stessi riceveranno una e-mail contenente un link mediante il quale potranno installare l'app Wetaxi e creare un Account Personale, che verrà automaticamente associato a un Profilo Aziendale collegato all'Utente Biz.
- gli utenti, al fine di attivare il Profilo Personale e diventare Utenti Collegati, devono accettare i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma Wetaxi e contrassegnare la casella “Accetto l'Informativa sulla Privacy” relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti Collegati ai sensi della normativa sulla Privacy;
- una volta attivato il Profilo Aziendale, gli Utenti Collegati potranno autonomamente usufruire di tutte le funzionalità della Piattaforma relative al trasporto taxi.

5.2. Il numero di Utenti Invitati e di Utenti Collegati per ciascun Utente Biz è illimitato.

5.3. L'Utente Biz potrà visualizzare tutti gli inviti spediti e non ancora accettati nella sezione "Utenti Invitati" della pagina "Utenti" del Gestionale Wetaxi Biz. Una volta che l'Utente Invitato abbia creato il Profilo Aziendale, l'Utente Biz riceverà una Notifica e l'utente in questione verrà visualizzato nella sezione "Utenti Collegati" della pagina "Utenti" del Gestionale Wetaxi Biz.

5.4. L'Utente Biz potrà associare a ciascun Utente Invitato ed Utente Collegato, al momento dell'invito o successivamente, un Metodo di Pagamento Biz attraverso la pagina "Metodi di pagamento" del Gestionale Wetaxi Biz e potrà modificare in qualsiasi momento tale scelta. Tale Metodo di Pagamento Biz verrà automaticamente inserito tra i metodi di Pagamento in App del Profilo Aziendale dell'Utente Collegato.

5.5. L'Utente Collegato riceverà una Notifica laddove l'Utente Biz abbia modificato il Metodo di Pagamento Biz associato al Profilo Aziendale. Resta inteso che il Profilo Aziendale consentirà quale modalità di pagamento soltanto il Pagamento in App e non potrà pertanto essere utilizzato con la modalità pagamento in contanti.

5.7. Laddove l'Utente Biz non abbia associato all'Utente Collegato alcun Metodo di Pagamento Biz, ciascun Utente Collegato dovrà attivare sul proprio Profilo Aziendale un metodo valido di Pagamento in App, inserendone i relativi dati, prima dell'effettuazione delle Richieste e i pagamenti dei Servizi realizzati dal Profilo Aziendale verranno gestiti secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi.

5.8. L'Utente Biz avrà accesso ai dati relativi alle Corse effettuate dagli Utenti Collegati tramite Profilo Aziendale, quali a mero titolo esemplificativo: lo stato della corsa taxi, il Tassista che ha eseguito il Servizio, il Punto di Origine e di Destinazione della corsa taxi, il corrispettivo maturato a favore del Tassista per la corsa taxi, l'orario del Servizio, il numero di Richieste annullate dall'Utente Collegato, lo stato del pagamento. Tali dati resteranno sempre disponibili sul Gestionale Wetaxi Biz fermo restando quanto previsto all'art. 14.

5.9. L'Utente Biz riconosce e accetta che le Richieste e i Servizi effettuati dall'Utente Collegato con Profilo Aziendale tramite la Piattaforma sono regolati dai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi.

## **6 - Accesso ai servizi della Piattaforma tramite il Gestionale Wetaxi Biz**

6.1. L'Utente Biz può altresì utilizzare il Gestionale Wetaxi Biz per richiedere direttamente una corsa taxi tramite la Piattaforma nell'interesse di un soggetto terzo.

6.2. L'Utente Biz accetta e riconosce che alle Richieste così effettuate si applicano i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi, fermo restando che:

- al momento della Richiesta, l'Utente Biz può selezionare l'opzione "pagamento in contanti" laddove intenda far pagare il corrispettivo maturato in favore del Tassista direttamente al soggetto che usufruisce della corsa taxi ovvero selezionare uno dei Metodi di Pagamento Biz attivati. In tale ultimo caso, il pagamento del servizio avverrà nel rispetto di quando previsto all'art. 7;
- nel caso di pagamento in contanti non è disponibile l'opzione Tariffa Massima Garantita;
- le Notifiche arriveranno all'Utente Biz, che si fa carico di comunicarle al soggetto che usufruisce della corsa taxi.

## **7 – Pagamenti**

7.1. Il corrispettivo maturato in favore del Tassista per i Servizi richiesti dagli Utenti Collegati a cui è stato associato un Metodo di Pagamento Biz nonché per i Servizi richiesti dall'Utente Biz ai sensi dell'art. 6, fatto salvo in caso in cui è stata selezionata l'opzione "pagamento in contanti", verrà corrisposto a Wetaxi dall'Utente Biz con le modalità previste al presente articolo.

7.2. Laddove l'Utente Biz si avvalga di Metodi di Pagamento Biz, il sistema o i sistemi di pagamento prescelti dovranno essere stati selezionati e attivati dall'Utente Biz in conformità a quanto previsto dall'art. 4.3 prima dell'effettuazione delle Richieste da parte degli Utenti Collegati ovvero delle Richieste da parte dell'Utente Biz.

7.3. Nel caso di Metodo di Pagamento Biz tramite carta di credito, al momento della Richiesta, sia essa proveniente dall'Utente Collegato a cui è stato associato un Metodo di Pagamento Biz o direttamente dall'Utente Biz ai sensi dell'art. 6, Wetaxi potrà effettuare una pre-autorizzazione del pagamento pari alla Tariffa Massima Garantita oppure, nel caso in cui il l'Utente Collegato non abbia indicato un Punto di Destinazione, Wetaxi potrà effettuare una congrua pre-autorizzazione al fine di verificare la perdurante validità del Metodo di Pagamento Biz prescelto.

7.4. Nel caso di Metodo di Pagamento Biz tramite carta di credito, l'addebito definitivo verrà effettuato da Wetaxi:

- Nel caso in cui sia stata attivata l'opzione Tariffa Massima Garantita: una volta ultimata la corsa taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente Biz

pagherà la somma inferiore tra la Tariffa Massima Garantita e quanto indicato dal tassametro;

- Nel caso in cui non sia stata attivata l'opzione Tariffa Massima Garantita: una volta ultimata la Corsa con arrivo al Punto di Destinazione, all'Utente Wetaxi Biz verrà addebitato quanto indicato dal tassametro;
- Nei casi di annullamento del servizio o di mancato servizio, alle condizioni e nella misura prevista per ciascuna specifica fattispecie dai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi.

Nel caso di reclamo relativo ad un Servizio, il corrispettivo maturato per tale Servizio verrà eventualmente rimborsato da Wetaxi all'Utente Biz successivamente alla risoluzione del reclamo.

7.5. Per tutti i Servizi in cui l'Utente Biz o gli Utenti Collegati abbiano optato per il Metodo di Pagamento Biz con carta di credito, ma il metodo di pagamento prescelto non abbia credito sufficiente, Wetaxi ripeterà nuovi tentativi fino all'effettivo pagamento del Servizio e finché il pagamento non sia stato effettuato dall'Utente Biz quest'ultimo e i Profili Aziendali allo stesso associati non potranno effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma.

7.6. Nel caso di Metodo di Pagamento Biz tramite addebito su conto corrente bancario, Wetaxi effettuerà entro il quinto giorno di ciascun mese l'addebito pari il corrispettivo dovuto per i Servizi realizzati nel mese precedente, determinato ai sensi dell'art. 7.5. Nel caso di Metodo di Pagamento Biz tramite bonifico bancario, Wetaxi Biz entro la fine di ciascun mese dovrà corrispondere il corrispettivo dovuto per i Servizi realizzati nel mese precedente, determinato ai sensi dell'art. 7.4, portato dalla fattura di cui all'art. 7.9. Nel caso di reclamo relativo ad un Servizio, il corrispettivo maturato per tale Servizio verrà addebitato all'Utente Biz, se dovuto, nel mese successivo alla risoluzione del reclamo.

7.7. Laddove l'Utente Biz abbia scelto quale Metodo di Pagamento Biz l'addebito su conto corrente bancario ma l'addebito mensile non vada a buon fine, finché il pagamento non sia stato effettuato dall'Utente Biz quest'ultimo e i Profili Aziendali allo stesso associati non potranno effettuare nuove Richieste tramite la Piattaforma.

7.8. Nel caso in cui all'Utente Collegato non sia associato un Metodo di Pagamento Biz e il metodo di Pagamento in App associato al Profilo Aziendale non abbia credito sufficiente, Wetaxi potrà addebitare il costo del Servizio direttamente sul Metodo di Pagamento Biz dell'Utente Biz, con le modalità previste dal presente articolo.

7.9. Wetaxi, entro il quinto giorno di ciascun mese, emetterà fattura per tutti i Servizi richiesti ed effettuati nel mese precedente dagli Utenti Collegati e dall'Utente Biz ai sensi dell'art. 6. Inoltre Wetaxi fornirà all'Utente Biz un report sintetico e un report dettagliato in formato digitale con i Servizi realizzati nel mese precedente e gli eventuali Servizi già oggetto di reclamo e risolti nel mese precedente, contenente l'indicazione del relativo corrispettivo maturato a favore dei Tassisti e l'indicazione del Metodo di Pagamento Biz o del diverso metodo di Pagamento in App attivato da ciascun Utente Collegato sul Profilo Aziendale su cui è stato addebitato il corrispettivo del Servizio.

## **8 - Obblighi degli Utenti Biz**

8.1. Gli Utenti Biz si impegnano a:

- non consentire a soggetti non autorizzati l'utilizzo del proprio Account Biz;
- fornire in modo veritiero e completo le informazioni che siano necessarie per consentire a Wetaxi di fornire i propri servizi, così come richiesto nel corso del processo di registrazione;
- non utilizzare il Gestionale Wetaxi Biz e la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti, ivi compresi l'invio di qualsiasi materiale illecito a mezzo del Servizio;
- corrispondere puntualmente quanto dovuto a Wetaxi, in conformità a quanto previsto all'art. 7.

8.2. Wetaxi non ha alcun dovere di controllo circa il tenore delle comunicazioni intervenute tra gli Utenti Biz e i Tassisti e gli Utenti Collegati e i Tassisti e non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse.

## **9 - Responsabilità e garanzie**

9.1. Poiché la realizzazione del Servizio richiesto attraverso la Piattaforma si basa esclusivamente su un accordo tra il Tassista e l'Utente Biz, ai sensi dell'art. 6, o tra il Tassista e l'Utente Collegato, gli Utenti Biz e gli Utenti Collegati agiscono sotto la loro esclusiva e completa responsabilità. Per queste ragioni, la positiva conclusione del Servizio e l'effettivo svolgimento della corsa taxi oggetto della Richiesta accettata dal Tassista non sono imputabili in nessun caso alla responsabilità di Wetaxi: quest'ultima, attraverso il Gestionale Wetaxi Biz e la Piattaforma, offre

infatti esclusivamente un servizio che consente agli Utenti Biz e agli Utenti Collegati di entrare in contatto con il Tassista per la realizzazione del Servizio.

9.2. Wetaxi non potrà essere ritenuta responsabile dei danni, di qualsiasi entità e natura, verificatisi a fronte:

- della comunicazione da parte dell'Utente Biz, dell'Utente Collegato o del Tassista di informazioni erranee relative alla Richiesta e alle modalità di svolgimento del Servizio;
- dell'indisponibilità di tutti i Tassisti per la realizzazione della Richiesta dell'Utente Biz o dell'Utente Collegato, anche qualora la Richiesta fosse stata inserita in anticipo rispetto all'ora di partenza indicata;
- dell'annullamento del Servizio da parte dell'Utente Biz o del fatto che il Tassista con cui è stato perfezionato il Servizio non sia in grado di effettuare o di portare a termine la corsa taxi;
- dell'eventuale ritardo rispetto all'orario di partenza e al tempo di percorrenza previsto.

9.3. Wetaxi non è responsabile nei confronti degli Utenti Biz e degli Utenti Collegati per qualsivoglia perdita economica, finanziaria o di business o per qualsiasi altro danno procurato quali, a mero titolo esemplificativo, danni alla reputazione, perdita di profitto, perdita anche temporanea di denaro o perdita di opportunità che si siano realizzati come conseguenza del servizio offerto da Wetaxi.

9.4. Wetaxi si adopererà per assicurare il funzionamento della propria Piattaforma e del Gestionale Wetaxi Biz 24 ore su 24: nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso alla Piattaforma o al Gestionale Wetaxi Biz potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per ragioni che non dipendono da Wetaxi. Wetaxi non si assume alcuna responsabilità né per eventuali errori od omissioni e per i risultati derivanti dall'utilizzo di tali informazioni, né per eventuali problemi tecnici che gli Utenti Biz e/o gli Utenti Collegati potranno incontrare utilizzando la Piattaforma e/o il Gestionale Wetaxi Biz.

9.5. Wetaxi non è responsabile di eventuali danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma e del Gestionale Wetaxi Biz, inclusi i danni causati da malware o virus, a meno che tale danno sia causato da dolo o colpa grave di Wetaxi.

9.6. Wetaxi non presta garanzia alcuna per la corretta e completa trasmissione dei dati, né per la tempestiva ricezione dei dati da parte dell'Utente Biz, dell'Utente Collegato o del Tassista.

## 10 - Reclami

10.1. Gli Utenti Biz potranno presentare richieste, reclami o suggerimenti relativamente ai servizi offerti da Wetaxi inviando una e-mail a [assistenza@wetaxi.it](mailto:assistenza@wetaxi.it).

10.2 Qualora il reclamo, ivi compresa la richiesta di rimborso totale o parziale, siano in riferimento ad un Servizio richiesto o realizzato da un Tassista, e quindi non relativi al servizio offerto direttamente da Wetaxi, l'Utente Biz dovrà presentare il reclamo entro le 24 del giorno successivo alla Richiesta tramite l'apposita funzione presente sull'applicazione Wetaxi oppure tramite e-mail a [assistenza@wetaxi.it](mailto:assistenza@wetaxi.it) laddove il servizio sia stato richiesto dal Gestionale Wetaxi Biz. Wetaxi si impegna a risolvere con celerità e secondo buona fede i reclami presentati dagli Utenti Biz.

10.3. L'eventuale utilizzo, da parte degli Utenti Collegati, del Profilo Aziendale per la realizzazione di Servizi aventi natura privata non potrà essere oggetto di reclamo né essere fatta valere in alcun modo nei confronti di Wetaxi.

## 11 - Copyright

11.1. L'aspetto e il contenuto della Piattaforma e del Gestionale Wetaxi Biz sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e Wetaxi detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espresso consenso scritto di Wetaxi.

## 12 - Trattamento dei dati personali

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo "Codice Privacy"), e successive modifiche ed integrazioni, nonché dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti saranno trattati, rispettivamente da ciascuna delle Parti, per le sole finalità di esecuzione del presente accordo ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge o di regolamento, della normativa comunitaria e/o derivanti da prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali. I dati saranno elaborati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti degli interessati, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, anche sensibili

o idonei a rivelare lo stato di salute, come previsto dal Codice Privacy e dal Regolamento UE.

### **13 - Durata e cessazione del rapporto**

13.1. Il contratto tra Wetaxi e gli Utenti Biz per la fruizione dei servizi offerti tramite la Piattaforma e il Gestionale Wetaxi Biz viene stipulato a tempo indeterminato.

13.2. Gli Utenti Biz possono recedere in qualunque momento dal contratto, chiudendo il proprio Account Biz tramite la procedura indicata sul Gestionale Wetaxi Biz. Una volta eseguita la chiusura dell'Account Biz, i Profili Aziendali associati all'Utente Biz verranno immediatamente disattivati. I dati degli Utenti Biz e dei Profili Aziendali e le informazioni riguardanti le attività svolte tramite il Gestionale Wetaxi Biz e la Piattaforma non saranno più visibili all'Utente Biz, ma verranno conservati al fine di tutelare eventuali pretese di natura legale originate in occasione dalla fruizione dei servizi offerti tramite la Piattaforma. I dati relativi alle attività svolte tramite la Piattaforma potranno essere utilizzati in forma anonima ed a fini statistici. Successivamente alla cessazione del contratto, gli Utenti Biz potranno richiedere la visualizzazione e/o l'eventuale cancellazione dei propri dati inviando richiesta scritta via e-mail a [privacy@wetaxi.it](mailto:privacy@wetaxi.it). Wetaxi conserverà i dati necessari a fini legali o fiscali nei termini stabiliti dalla legge.

13.3. Wetaxi si riserva il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora l'Utente Biz violi una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo. Il recesso verrà comunicato tramite e-mail all'Utente Biz, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire della Piattaforma e del Gestionale Wetaxi Biz.

13.4 Wetaxi potrà, a proprio insindacabile giudizio, sospendere temporaneamente l'Utente Biz dall'utilizzo del Gestionale Wetaxi Biz e della Piattaforma, per il caso di violazione di lieve entità dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo comunicando a mezzo e-mail allo stesso il provvedimento di sospensione.