WeTechnology S.r.l.
P.IVA 11291250014
Via Agostino da Montefeltro, 2 10134 Torino
info@wetaxi.it
www.wetaxi.it

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO WETAXI

Febbraio 2025 (versione precedente pubblicata a Novembre 2023)

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo si applicano ai servizi offerti da WeTechnology S.r.l., P.I. 11291250014, con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro n. 2, attraverso il proprio sito web e l'applicazione mobile Wetaxi per Android e iOS.

PARTE I – DEFINIZIONI E CONDIZIONI GENERALI

1 – Definizioni

Nelle presenti condizioni generali:

- **Wetaxi** si riferisce a WeTechnology S.r.l. e designa la società che gestisce i servizi di utilizzo taxi tramite il proprio sito web www.wetaxi.it e le applicazioni mobile Wetaxi.
- **Wetaxi Biz** si riferisce alla piattaforma disponibile al link www.wetaxi.it/biz rivolta alle aziende che vogliono ottimizzare la gestione delle spese legate ai trasporti e alla sosta dei propri dipendenti e i propri ospiti.
- **Piattaforma** designa unitariamente il sito web wetaxi.it e l'applicazione mobile Wetaxi (per Android e iOS).
- **Tassista** designa il soggetto munito di regolare licenza taxi ai sensi della normativa e dei regolamenti vigente che propone servizi di trasporto tramite l'utilizzo del proprio mezzo. Il Tassista, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi Wetaxi, rimane soggetto alla normativa vigente, ivi compresi i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario. Si ricorda che Wetaxi lavora unicamente con Tassisti con regolare licenza.
- **Operatore** designa genericamente i Tassisti e gli operatori di trasporto o di sosta che, in forza di mandato concesso a Wetaxi per la rivendita dei propri servizi, offrono i propri servizi agli Utenti attraverso la Piattaforma.
- **Utente** designa il soggetto che, facendo uso della Piattaforma, richiede un servizio di trasporto da parte di un Tassista o altri servizi di trasporto o sosta.
- **Profilo di Fatturazione** designa l'Utente che inserisce i dati per la fatturazione relativi alla propria persona fisica (codice fiscale e indirizzo di residenza) o all'azienda di cui è titolare oppure l'Utente che associ il suo profilo personale ad un Profilo aziendale registrato su Wetaxi Biz.

- **Richiesta Taxi** designa il percorso per il quale è richiesta una corsa taxi. Le **Richieste Taxi** consistono in percorsi da un **Punto di Origine**, vale a dire il luogo in cui l'Utente richiede che inizi la Corsa, oppure tra un **Punto di Origine** e uno o più **Punti di Destinazione**, vale a dire il luogo in cui l'Utente chiede che si concluda il trasporto.
- **Corsa Taxi** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un'unica Richiesta Taxi di un Utente.
- **Corsa Taxi di Gruppo** è il servizio di trasporto erogato dal Tassista per realizzare un insieme di Richieste Taxi degli Utenti che Wetaxi ha combinato tra di loro, con il consenso degli stessi Utenti, al fine di ridurre il numero di chilometri percorsi e il conseguente impatto ambientale della mobilità degli Utenti. Le Corse taxi di Gruppo, consistono in percorsi che collegano uno o più Punti di Origine e Destinazione, in cui gli Utenti accettano di viaggiare insieme e condividono le Richieste.
- **Servizio Taxi** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra Utente e Tassista per la realizzazione di una Corsa Taxi conforme ad una Richiesta Taxi.
- **Servizio Tariffa Garantita** designa un servizio elettronico offerto da Wetaxi attraverso un algoritmo che effettua la precisa stima del costo del taxi considerando le tariffe comunali, le condizioni di traffico in tempo reale e la posizione dei tassisti partner. Il costo così definito da Wetaxi per la realizzazione del Servizio Taxi viene calcolato nel momento in cui l'Utente inserisce sulla Piattaforma i dati relativi ad una Richiesta Taxi indicando il Punto di Origine, uno o più Punti di Destinazione ed eventuali opzioni extra. L'Utente potrà avvalersi del Servizio Tariffa Garantita solo per il caso di pagamento in app, come *infra* definito. L'algoritmo, in continuo perfezionamento e aggiornamento, utilizza servizi digitali offerti da terze parti.
- **Altri Servizi** designa l'accordo raggiunto, tramite la Piattaforma, tra l'Utente e l'Operatore diverso dai Tassisti per la realizzazione di servizi di sosta o di trasporto diversi dal Servizio Taxi.
- **Servizi:** designa l'insieme dei Servizi Taxi, del Servizio Tariffa Garantita e degli Altri Servizi.
- **Account Personale** o **Profilo** designa l'account informatico che è necessario creare per diventare Utente e accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma.
- **Notifica** designa ogni comunicazione che viene inviata da Wetaxi agli Utenti; Wetaxi potrà notificare le proprie comunicazioni indifferentemente a mezzo e-mail, a mezzo SMS o tramite l'apposita funzione dell'app.
- **Pagamento in App** designa gli strumenti di pagamento elettronici integrati nella Piattaforma, ivi compreso il credito che a ciascun Utente potrà essere riconosciuto da Wetaxi a fronte di particolari convenzioni o iniziative.

2 - Oggetto del Servizio

2.1 Wetaxi mette a disposizione degli Utenti la Piattaforma, attraverso la quale:

- permette agli Utenti di richiedere una Corsa Taxi da un Punto di Origine ad uno o più Punti di Destinazione (laddove indicato);
- permette agli Utenti di effettuare online le Richieste Taxi e di annullare le stesse;
- mette in contatto tra loro, attraverso la Piattaforma, tutti gli Utenti che vorranno formare un gruppo e viaggiare assieme, condividendo la propria Richiesta Taxi e di conseguenza le spese del viaggio, e fornisce il servizio di ottimizzazione online dell'abbinamento tra più Utenti e un Tassista, ovvero la creazione di Corse Taxi di Gruppo a partire da più Richieste Taxi, per diminuire il numero di chilometri percorsi e l'impatto ambientale della mobilità dei turisti e dei residenti;
- permette agli Utenti di richiedere attraverso la Piattaforma i Servizi;
- fornisce il servizio di gestione del pagamento della tariffa tramite Pagamento in App dei Servizi, trasferendo il corrispettivo dovuto all'Operatore dall'Utente ed emettendo la ricevuta di pagamento del Servizio all'Utente o la fattura intestata al Profilo di Fatturazione;
- permette di associare i Servizi richiesti ed effettuati ad un Profilo di Fatturazione: in questo caso le informazioni relative al Servizio possono essere trasmesse all'amministratore del Profilo di Fatturazione o comunque al titolare del Profilo di Fatturazione fornito;
- monitora il rispetto da parte degli Utenti degli obblighi previsti al successivo art. 4.

2.2 Wetaxi si riserva il diritto di proporre aggiornamenti e novità su prodotti e servizi propri o di terzi tramite la Piattaforma e si obbliga a Notificare agli Utenti, secondo i canali di contatto da questi indicati (per esempio e-mail, sms, notifica push), l'inserimento sulla Piattaforma di nuove funzionalità e servizi, le *partnership* di Wetaxi con soggetti terzi, e le campagne promozionali in corso, anche personalizzate sulla base di indicatori quali area geografica, categoria, età degli Utenti e la frequenza di utilizzo del servizio.

Si precisa che tale attività di comunicazione di offerte personalizzate e riservate agli Utenti registrati costituisce un vero e proprio servizio reso da Wetaxi e un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli Utenti registrati, essendo tali comunicazioni espressamente desiderate dagli Utenti e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

È sempre possibile per l'Utente interrompere la ricezione di tali comunicazioni scrivendo all'indirizzo privacy@wetaxi.it.

3 - Stipulazione del Contratto

3.1 Il soggetto che intenda usufruire dei servizi offerti da Wetaxi dovrà registrarsi alla Piattaforma mediante la creazione di un Profilo, fornendo il proprio nome, cognome e il proprio numero di cellulare (dati obbligatori) nonché la propria e-mail, il proprio codice fiscale, una propria fotografia in formato digitale (dati facoltativi). Laddove desideri avvalersi di Pagamento in App, l'Utente dovrà altresì fornire i dati necessari a consentire il funzionamento dello strumento elettronico di pagamento prescelto. Laddove l'Utente desideri associare un Profilo di Fatturazione dovrà inserire i propri dati fiscali oppure associare il proprio Account Personale a quello di un Profilo attivato su Wetaxi Biz. L'accesso all'Account Personale avviene attraverso verifica del numero di telefono e non viene richiesta alcuna password. L'Utente ha il dovere di non consentire a terzi l'accesso all'area utenti della Piattaforma attraverso il proprio Profilo.

3.2 L'utilizzo della Piattaforma è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e dell'Informativa sulla Privacy. Durante la fase di registrazione alla Piattaforma agli Utenti verrà richiesto di accettare i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e l'Informativa sulla Privacy, contrassegnando l'apposita casella.

3.3 Wetaxi si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, tramite la pubblicazione sulla Piattaforma delle stesse e la Notifica agli Utenti dell'avvenuta pubblicazione.

3.4 Wetaxi opera in via generale in nome proprio e per conto degli Operatori. Resta inteso che la responsabilità nei confronti dell'Utente per il servizio erogato sarà esclusivamente in capo all'Operatore e che pertanto la controparte contrattuale dell'Utente per ciò che riguarda l'erogazione del servizio sarà esclusivamente l'Operatore. L'utilizzo degli Altri Servizi può essere subordinato all'accettazione dei termini e condizioni generali di utilizzo e dell'informativa sulla privacy dei diversi Operatori che offrono i propri servizi attraverso la Piattaforma.

4 - Obblighi degli Utenti

4.1 Gli Utenti si impegnano a:

- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio Profilo;
- fornire in modo veritiero e completo le proprie informazioni personali che siano necessarie per consentire a Wetaxi di fornire i propri servizi, così come richiesto nel corso del processo di registrazione;
- non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti, ivi compresi l'invio di qualsiasi materiale illecito a mezzo del Servizio;
- Nel caso del Servizio Taxi:
  - presentarsi in orario nel Punto di Origine come indicato nella Richiesta Taxi;
  - informare il Tassista per il caso di annullamento del Servizio Taxi tramite la Piattaforma;
  - non disturbare la guida del Tassista;
  - ad attendere il Tassista nel Punto di Origine concordato nel Servizio. Qualora l'Utente non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nel Servizio (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio e l'Utente sarà comunque addebitato il costo del Servizio stesso nella misura determinata ai sensi dell'art. 9.5.

4.2 Wetaxi non ha alcun dovere di controllo circa il tenore delle comunicazioni intervenute tra gli Utenti e gli Operatori e non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse.

5 - Responsabilità e garanzie

5.1 Poiché la realizzazione del Servizio richiesto attraverso la Piattaforma da un Utente si basa esclusivamente su un accordo tra l'Operatore e l'Utente stesso, gli Utenti agiscono sotto la loro esclusiva e completa responsabilità. Per queste ragioni, la positiva conclusione del Servizio e l'effettivo svolgimento non sono imputabili in nessun caso alla responsabilità di Wetaxi: quest'ultima, attraverso la Piattaforma, offre infatti esclusivamente un servizio che consente agli Utenti di entrare in contatto con gli Operatori per la realizzazione del Servizio.

5.2 Nel caso del Servizio Taxi, Wetaxi non potrà essere ritenuta responsabile dei danni, di qualsiasi natura essi siano, verificatisi a fronte:

1. della comunicazione da parte dell'Utente o del Tassista di informazioni erronee relative alla Richiesta Taxi e alle modalità di svolgimento del Servizio;
2. dell'indisponibilità di tutti i Tassisti per la realizzazione della Richiesta Taxi

dell'Utente, anche qualora la Richiesta Taxi fosse stata inserita in anticipo rispetto all'ora di partenza indicata;
3. dell'annullamento del Servizio da parte dell'Utente o dell'Anomalia da parte del Tassista;
4. di un eventuale ritardo rispetto all'orario di partenza e al tempo di percorrenza previsto.

5.3 Wetaxi non è responsabile nei confronti di alcun Utente per qualsivoglia perdita economica, finanziaria o di business o per qualsiasi altro danno procurato quali, a mero titolo esemplificativo, danni alla reputazione, perdita di profitto, perdita anche temporanea di denaro o perdita di opportunità che si siano realizzati come conseguenza del servizio offerto da Wetaxi.

5.4 Wetaxi si adopererà per assicurare il funzionamento della propria Piattaforma 24 ore su 24: nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso alla Piattaforma potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per ragioni che non dipendono da Wetaxi. Wetaxi non si assume alcuna responsabilità né per eventuali errori od omissioni e per i risultati derivanti dall'utilizzo di tali informazioni, né per eventuali problemi tecnici che gli utenti potranno incontrare utilizzando la Piattaforma.

5.5 Wetaxi non è responsabile di eventuali danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma, inclusi i danni causati da malware o virus, a meno che tale danno sia causato da dolo o colpa grave di Wetaxi.

5.6 Wetaxi non presta garanzia alcuna per la corretta e completa trasmissione dei dati, né per la tempestiva ricezione dei dati da parte dell'Utente o dell'Operatore.

6 - Reclami

6.1 Gli Utenti potranno presentare richieste, reclami o suggerimenti relativamente ai servizi offerti da Wetaxi inviando una e-mail a assistenza@wetaxi.it.

6.2 Qualora il reclamo, ivi compresa la richiesta di rimborso totale o parziale, siano in riferimento ad un Servizio richiesto o realizzato da un Operatore, e quindi non relativi al servizio offerto direttamente da Wetaxi, l'Utente dovrà presentare il reclamo entro 24 ore dalla richiesta del Servizio tramite l'apposita funzione nell'applicazione Wetaxi. Wetaxi si impegna a risolvere con celerità e secondo buona fede i reclami presentati dagli Utenti. Resta inteso che laddove il reclamo abbia ad oggetto Altri Servizi trovano applicazione, per ciò che concerne la gestione del reclamo e se previste, le previsioni di cui ai termini e condizioni generali di utilizzo del relativo Operatore.

7 - Copyright

7.1 L'aspetto e il contenuto della Piattaforma sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e Wetaxi detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espresso consenso scritto di Wetaxi.

8 - Durata e cessazione del rapporto

8.1 Il contratto tra Wetaxi e gli Utenti per la fruizione dei Servizi offerti tramite la Piattaforma viene stipulato a tempo indeterminato.

8.2 Gli Utenti possono recedere in qualunque momento dal contratto, chiudendo il proprio Profilo tramite la procedura indicata sulla Piattaforma. Una volta eseguita la chiusura del Profilo, i dati personali degli Utenti e le informazioni riguardanti le attività svolte tramite la Piattaforma non saranno più visibili agli altri Utenti ma verranno conservati al fine di tutelare eventuali pretese di natura legale originate in occasione dalla fruizione dei servizi offerti dalla Piattaforma. I dati relativi alle attività svolte tramite la Piattaforma potranno essere utilizzati in forma anonima ed a fini statistici. Successivamente alla cessazione del contratto, gli Utenti potranno richiedere la visualizzazione e/o l'eventuale cancellazione dei propri dati inviando richiesta scritta via e-mail a assistenza@wetaxi.it. Wetaxi conserverà i dati necessari a fini legali o fiscali nei termini stabiliti dalla legge.

8.3 Wetaxi si riserva il diritto di recedere dal contratto senza alcun preavviso qualora un Utente violi una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali. Il recesso verrà Notificato all'Utente, al quale verrà impedito con effetto immediato di usufruire della Piattaforma. Tale violazione potrà essere segnalata anche dagli altri Utenti e dai Tassisti. Qualora, a insindacabile giudizio di Wetaxi, la violazione sia di lieve entità, Wetaxi potrà sospendere temporaneamente l'Utente dall'utilizzo della Piattaforma, Notificando allo stesso il provvedimento di sospensione.

PARTE II – IL SERVIZIO TAXI

9 - Utilizzo del Servizio Taxi

9.1 L'Utente tramite la Piattaforma può effettuare la richiesta di trasporto in taxi da un Punto di Origine, ovvero da un Punto di Origine a uno o più Punti di Destinazione, ad un determinato orario. L'Utente, nel formulare la Richiesta Taxi, potrà altresì indicare la necessità di viaggiare insieme a uno o più altri soggetti e dovrà indicare il metodo di pagamento prescelto (pagamento diretto al Tassista o Pagamento in App). L'Utente potrà altresì indicare nella Richiesta Taxi la volontà che il Servizio Taxi venga realizzato con Corsa Taxi di Gruppo: in questo caso il tempo minimo di preavviso rispetto all'orario di realizzazione della corsa verrà indicato al momento della richiesta e il costo del Servizio a carico di ogni Utente verrà indicato da Wetaxi al momento della Richiesta Taxi. Laddove l'Utente intenda far usufruire un terzo di un servizio reso da Wetaxi, al fine di facilitare l'espletamento del servizio, sarà tenuto a fornire in fase di Richiesta Taxi anche i dati del terzo (nome, cognome, numero di telefono e se necessario indirizzo).

9.2 Wetaxi, invierà tramite la Piattaforma la Richiesta ai Tassisti, i quali potranno aderire alla stessa per realizzare la Corsa Taxi. Nell'inviare le Richieste ai Tassisti, Wetaxi indicherà agli stessi attraverso la Piattaforma il Punto di Origine, il Punto di Destinazione (laddove conosciuto), l'orario nel quale la Corsa taxi dovrà essere realizzata, e il costo preventivato tramite il Servizio Tariffa Garantita, laddove richiesto dall'Utente e che rappresenta il corrispettivo massimo che Wetaxi potrà ottenere dall'Utente per il Servizio. Wetaxi seguirà criteri di efficienza e sostenibilità per la realizzazione del Servizio.

9.3 Nel caso di Corsa Taxi di Gruppo, Wetaxi invierà a ciascun Utente interessato una Notifica una volta che abbia creato il gruppo di Utenti. Da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato da ciascun Utente interessato, ma allo stesso verrà addebitato il costo totale del Servizio Taxi indicato in fase di richiesta.

9.4 Nel momento in cui un Tassista accetta la Richiesta Taxi dell'Utente, a quest'ultimo è Notificata la predetta accettazione, le generalità del Tassista (ovvero tutte le informazioni rilevanti dallo stesso fornite a Wetaxi), il Punto di Origine e il tempo stimato per l'arrivo del Tassista al Punto di Origine. Una volta passati 60 secondi dalla ricezione della predetta Notifica, il Servizio Taxi sarà perfezionato e da questo momento l'Utente potrà seguire la posizione del Tassista (laddove disponibile). Nel caso di una Corsa Taxi, da questo momento il Servizio potrà comunque essere annullato dall'Utente mediante l'apposita funzione fornita dalla Piattaforma, ma allo stesso verrà addebitato un costo pari a 5,00 €. Tale costo non verrà addebitato all'Utente nel caso in cui il tempo di attesa del Tassista sia

notevolmente superiore a quanto stimato e comunicato all'Utente al momento dell'accettazione della prenotazione.

9.5 Una volta che il Tassista arriverà al Punto di Origine indicato nella Richiesta Taxi, l'Utente riceverà una Notifica. Fatto salvo quanto previsto al punto 2 che segue, il Tassista attenderà l'Utente per 3 minuti presso il Punto di Origine. Nel caso in cui l'Utente entro tale lasso di tempo non si rechi presso il Punto di Origine, il Tassista ha facoltà di abbandonare lo stesso Punto di Origine e il Servizio si considererà terminato. In tale caso, l'Utente sarà tenuto a corrispondere, nelle forme specificate all'art. 10 le seguenti somme:

1. Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi: all'Utente verrà addebitato il corrispettivo maturato in capo al Tassista secondo le tariffe vigenti e applicabile per recarsi dal parcheggio taxi più vicino al Punto di Origine e per l'attesa pari a 3 minuti per un importo massimo pari a 6,00 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni feriali, a 7,50 € se la Richiesta è in orario diurno nei giorni festivi, a 8,50 € se la Richiesta è in orario notturno (secondo le definizione del Regolamento Comunale del Servizio Taxi applicabile).
2. Costo per mancato servizio nel caso di Corsa Taxi di Gruppo: se l'Utente non si reca al Punto di Origine all'orario indicato nella Notifica di cui all'art. 9.4, allo stesso Utente verrà addebitato l'intero costo del Servizio calcolato ai sensi dell'art. 10.

9.6 Nel caso in cui il Tassista con cui è stato perfezionato il Servizio non sia in grado di effettuare o di portare a termine la Corsa Taxi, lo stesso Tassista segnalerà il predetto impedimento ("**Anomalia**") tramite la Piattaforma: la comunicazione di Anomalia verrà Notificata immediatamente da Wetaxi a tutti gli Utenti interessati. Al verificarsi di un'Anomalia, Wetaxi reitererà l'invio della Richiesta dell'Utente ai Tassisti ai sensi dell'art. 9.1.

10 – Costi e pagamenti del Servizio Taxi

10.1 L'Utente potrà corrispondere il corrispettivo maturato in favore del Tassista per il Servizio Taxi attraverso pagamento diretto al Tassista oppure mediante Pagamento In App.

10.2 Laddove l'Utente voglia avvalersi di Pagamento In App, il sistema o i sistemi di pagamento elettronici prescelti dovranno essere stati selezionati e attivati dall'Utente, mediante registrazione sulla Piattaforma dei propri dati relativi al sistema di pagamento prescelto, prima dell'effettuazione della Richiesta Taxi.

10.3 Se la Richiesta Taxi è effettuata avvalendosi di Pagamento In App, l'Utente può richiedere il Servizio Tariffa Garantita: in questo caso Wetaxi calcolerà ed esporrà all'Utente sulla Piattaforma, in fase di Richiesta Taxi, il costo massimo del Servizio addebitabile all'Utente, comprensivo del Costo del Servizio Tariffa Garantita così come definito all'art. 10.4.

10.4 In caso di richiesta del Servizio Tariffa Garantita da parte dell'Utente potrà essere addebitato all'Utente un costo per l'utilizzo di questo servizio (il "Costo del Servizio Tariffa Garantita"). Il Costo del Servizio Tariffa Garantita, IVA Inclusa, verrà esposto all'Utente sulla Piattaforma in maniera chiara e separata dal costo del Servizio Taxi, rimanendo inteso che il costo massimo complessivo mostrato all'Utente in fase di Richiesta Taxi, così come indicato al comma precedente, comprenderà sempre tutti i costi relativi sia al trasporto che ai servizi accessori e rappresenterà in ogni caso il massimo che potrà essere addebitato da Wetaxi all'Utente. L'Utente avrà sempre la possibilità in app di abilitare e disabilitare il Servizio Tariffa Garantita e potrà vedere chiaramente il costo di tale specifico servizio.

10.5 Laddove a fine corsa la somma del costo della Corsa Taxi segnato a tassametro e del Costo del Servizio Tariffa Garantita sia inferiore al costo preventivato da Wetaxi in fase di Richiesta Taxi con il Servizio Tariffa Garantita ai sensi dell'art. 10.4, Wetaxi addebiterà all'Utente tale importo inferiore.

10.6 Ogni volta che effettua una Richiesta Taxi, l'Utente può scegliere quale tra i sistemi elettronici di pagamento che ha attivato nella Piattaforma vuole utilizzare oppure se effettuare il pagamento direttamente al Tassista. Al momento della richiesta, laddove l'Utente abbia selezionato un Pagamento In App, Wetaxi potrà effettuare una pre-autorizzazione del pagamento pari al costo del Servizio preventivato con il Servizio Tariffa Garantita oppure, nel caso in cui l'Utente non abbia selezionato il Servizio Tariffa Garantita, Wetaxi potrà effettuare una congrua pre-autorizzazione al fine di verificare la validità del sistema di pagamento elettronico. Laddove il sistema di pagamento elettronico selezionato non consenta la pre-autorizzazione, Wetaxi effettuerà un addebito per i predetti importi al momento della richiesta, salvo rimborso per il caso di mancata realizzazione del Servizio Taxi.

10.7 Il costo preventivato da Wetaxi tramite il Servizio Tariffa Garantita non include l'attesa del Tassista al Punto di Origine; per questa ragione qualora l'Utente non si presenti al Punto di Origine all'ora indicata nella Notifica di cui all'art. 9.4 (con un tempo di attesa massimo pari a 3 minuti), il Tassista non è tenuto ad offrire il Servizio Taxi e all'Utente sarà comunque addebitato il costo del Servizio Taxi ai sensi dell'art. 9.5

10.8 Nel caso di Pagamento In App, l'addebito definitivo verrà effettuato da Wetaxi:

1. Nel caso in cui l'Utente abbia richiesto il Servizio Tariffa Garantita e l'importo indicato dal tassametro sia inferiore a quanto preventivato da Wetaxi in fase di richiesta: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente pagherà la somma indicata dal tassametro oltre al Costo del Servizio Tariffa Garantita;
2. Nel caso in cui l'Utente abbia richiesto il Servizio Tariffa Garantita e l'importo indicato dal tassametro sia pari o superiore a quanto preventivato da Wetaxi in fase di richiesta: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente pagherà la somma indicata in fase di richiesta grazie al Servizio Tariffa Garantita;
3. Nel caso in cui l'Utente non abbia richiesto il Servizio Tariffa Garantita: una volta ultimata la Corsa Taxi con arrivo al Punto di Destinazione, l'Utente pagherà quanto indicato dal tassametro.
4. Nei casi di cui agli artt. 9.3, 9.4 e 9.5, alle condizioni e nella misura prevista per ciascuna specifica fattispecie.

10.9 Nel caso in cui l'Utente abbia optato per il Pagamento In App, ma il metodo di pagamento prescelto non abbia credito sufficiente, Wetaxi ripeterà nuovi tentativi fino all'effettivo pagamento di quanto dovuto ai sensi del presente articolo. Nel caso in cui anche i nuovi tentativi non avessero esito positivo, all'Utente verrà Notificato un debito di pari valore che potrà saldare attraverso l'apposita funzione della Piattaforma Finché il pagamento non sia stato effettuato dall'Utente, quest'ultimo non potrà effettuare nuove Richieste Taxi né richieste di Altri Servizi tramite la Piattaforma e verranno cancellate eventuali prenotazioni già effettuate e non ancora realizzate.

10.10 Nel caso in cui l'Utente abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Tassista quanto dovuto per il Servizio Taxi, nell'ammontare indicato dal tassametro comprensivo dei supplementi tariffari dovuti, una volta ultimata la Corsa taxi con arrivo al Punto di Destinazione.

10.11 Nel caso in cui l'Utente abbia scelto quale metodo di pagamento il pagamento diretto al Tassista e si realizzi quanto previsto agli artt. 9.4 o 9.5 Wetaxi provvederà a Notificare all'Utente un avviso relativo al debito maturato per le causali indicate in tali articoli e finché l'Utente non avrà provveduto all'effettivo pagamento della somma dovuta l'Utente stesso non potrà effettuare nuove Richieste Taxi né richieste di Altri Servizi tramite la Piattaforma e verranno cancellate eventuali prenotazioni già effettuate e non ancora realizzate.

10.12 Nel caso in cui l'Utente esegua una richiesta per una Corsa Taxi che non realizzerà personalmente dall'Utente, la Richiesta Taxi dovrà necessariamente prevedere il Pagamento In App.

10.13 L'Utente prende atto che, nei casi di Richieste Taxi relative a corse che verranno effettuate mediante applicazioni di proprietà di soggetti terzi, i Servizi erogati da Wetaxi troveranno le limitazioni legate all'accettazione dei termini e delle condizioni d'uso propri del soggetto gestore dell'applicazione, anche con riferimento ai sistemi di pagamento elettronici attivabili su tali applicazioni.

10.14 Se per qualsiasi causa il Tassista realizza la Corsa Taxi con ritardo rispetto ai tempi indicati nel Servizio ma l'Utente usufruisce ugualmente del Servizio Taxi, Wetaxi provvederà ad addebitare all'Utente il costo del Servizio ai sensi del presente articolo.

PARTE III – ALTRI SERVIZI

11 – Utilizzo degli Altri Servizi: condizioni generali

11.1 Wetaxi offre attraverso la Piattaforma Altri Servizi gestiti da Operatori diversi dai Tassisti.

11.2 Ciascun Operatore è il solo responsabile del servizio, rientrante tra gli Altri Servizi, che eroga e all'utilizzo degli Altri Servizi si applicano pertanto le condizioni generali di contratto del rispettivo Operatore. Tali condizioni saranno Notificate all'Utente durante il primo acquisto del Servizio e, se necessario, sarà richiesta all'Utente l'accettazione di tali condizioni mediante apposita funzione della Piattaforma. Resta inteso che nel caso in cui le condizioni generali di contratto dell'Operatore siano incompatibili con le presenti condizioni generali di utilizzo di Wetaxi prevarranno queste ultime.

11.3 Laddove sia necessario comunicare all'Operatore di Trasporto dati personali dell'Utente, Wetaxi provvederà a rendere disponibile l'Informativa Privacy dell'Operatore, che l'Utente dovrà dichiarare di aver letto e compreso; l'Utente, inoltre, riconosce ed accetta che la comunicazione dei propri dati personali all'Operatore di Trasporto è effettuata da Wetaxi in qualità di autonomo titolare del trattamento, in conformità a quanto previsto dall'informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti Wetaxi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

11.4 Nel caso in cui gli Altri Servizi prevedano un corrispettivo, Wetaxi in fase di richiesta mostrerà sulla Piattaforma il corrispettivo all'Utente, che confermando la richiesta accetterà di pagare la somma dovuta. Il pagamento potrà avvenire unicamente tramite Pagamento in App, nei termini previsti dalle condizioni generali dell'Operatore che gestisce il servizio richiesto. Si applicano, laddove compatibili, le previsioni di cui all'art. 10.9.

12 – Servizi di sosta e pagamento del parcheggio

12.1 Tra gli Altri Servizi integrati nella Piattaforma, Wetaxi offre il Servizio Sosta e Pagamento Parcheggio grazie alla collaborazione con la società myCicero S.r.l., P. IVA 02770200422, S.S. Adriatica Sud 228/D Senigallia (AN). Grazie a questo servizio gli Utenti della Piattaforma potranno pagare il parcheggio in oltre 300 comuni italiani. I Termini e le Condizioni di Utilizzo di MyCicero verranno mostrati all'Utente prima del primo acquisto del Servizio e dovranno essere accettati contrassegnando l'apposita casella sulla Piattaforma. Le condizioni sono inoltre disponibili al sito internet www.wetaxi.it al seguente link:

wetaxi.it/legale/wetaxi-servizio-pagamento-parcheggio (in lingua italiana) o wetaxi.it/legale/wetaxi-parking-payment-service (in lingua inglese).

Per questo Servizio non verranno trasferiti dati personali dell'Utente all'Operatore di Trasporto.

13 – Servizi relativi al trasporto pubblico di linea

13.1 Tra gli Altri Servizi integrati nella Piattaforma, Wetaxi offre il Servizio Trasporto Pubblico Locale grazie alla collaborazione con la società Moovit App Global Ltd. Grazie a questo servizio gli Utenti della Piattaforma potranno sempre conoscere il migliore percorso per viaggiare con il trasporto pubblico locale per andare da un Punto di Origine ad un Punto di Destinazione. Al partner non verranno trasferiti dati personali dell'Utente.

14 – Servizio treno

14.1 Tra gli Altri Servizi integrati nella Piattaforma, Wetaxi offre il Servizio Treno in quanto agente di Trenitalia S.p.A.. Grazie a questo servizio gli Utenti potranno acquistare i biglietti del servizio ferroviario offerto da Trenitalia.

15 – Servizi di Sharing Mobility

15.1 Tra gli Altri Servizi integrati nella Piattaforma, Wetaxi offre i servizi di Sharing Mobility con diversi mezzi (tra questi potrebbero essere inclusi autoveicoli, scooter, biciclette e monopattini). Grazie alla collaborazione con diversi operatori del settore, Wetaxi darà la possibilità agli Utenti della Piattaforma che lo desiderano di noleggiare e pagare direttamente dalla Piattaforma questi Servizi.

15.2 Per poter utilizzare il Servizio, Wetaxi dovrà richiedere all'Utente e l'Utente dovrà fornire le informazioni obbligatorie di volta in volta necessarie, tra cui la patente di guida, un documento di identità laddove richiesto dai regolamenti comunali, il codice fiscale, l'indirizzo di residenza, la cittadinanza, una fotografia.

15.3 L'Utente prima di poter utilizzare i Servizi di Sharing Mobility dovrà accettare esplicitamente i Termini e le Condizioni di Utilizzo dell'Operatore di Trasporto che verranno mostrati all'Utente durante il primo acquisto del Servizio e dovranno essere accettati contrassegnando l'apposita casella sulla Piattaforma.

15.4 Nel caso in cui, per l'utilizzo del Servizio di Sharing Mobility, sia necessario trasferire dati personali dell'Utente all'Operatore, durante il primo acquisto del Servizio sarà notificata all'Utente anche l'informativa privacy dell'Operatore e sarà richiesta all'Utente l'accettazione di tale informativa mediante apposita funzione della Piattaforma.

16 – Partecipazione a iniziative pubbliche per la mobilità sostenibile

16.1 Wetaxi aderisce a diversi programmi pubblici per facilitare l'adozione di servizi di mobilità più sostenibili. Offre agli Utenti un servizio di informazione di questi programmi e, in alcuni casi, di iscrizione diretta per l'ottenimento degli incentivi. In questo caso, per l'iscrizione al servizio, può essere necessario trasferire dati personali dell'Utente all'ente pubblico erogatore degli incentivi. Al momento dell'iscrizione Wetaxi potrà richiedere all'utente esplicita autorizzazione al trasferimento dei dati personali necessari all'iscrizione.